



RELATÓRIO DE  
ATIVIDADES 2011



RELATÓRIO DE  
ATIVIDADES 2011



# APRESENTAÇÃO

---

## Relatório 2011

---

As atividades regulatórias ocupam um espaço cada vez maior na vida da sociedade brasileira. Com a crescente atuação das Agências, seu trabalho vem sendo reconhecido pela importância na permanente busca pela melhoria nos serviços públicos concedidos e no controle social que ele envolve. Neste Relatório de Atividades está o reflexo deste reconhecimento, não só pela ampliação das fiscalizações e ações em campo, diretamente nas empresas, mas também pela busca do respaldo institucional, levando o nome da AGERGS, a Agência Estadual de Regulação dos Serviços Públicos Delegados do RS, e suas funções dentro do Estado do Rio Grande do Sul ao maior número possível de pessoas. Este documento, além de prestar contas à sociedade, é também um dever legal, segundo o artigo 14 da Lei Estadual 10.931/97.

Na busca da qualificação do Transporte Intermunicipal, a AGERGS terminou em 2011 um Termo de Referência para contratação de empresa que fará um diagnóstico sobre os mercados regionais, visando à elaboração de um Plano Diretor para este serviço. Ainda teve papel decisivo na aprovação dos editais para concessão das estações rodoviárias, com o apoio do Ministério Público Estadual. Nas estradas, manteve a fiscalização no Polo de Gramado e, ao final do ano, voltou a fiscalizar os outros seis Polos Rodoviários, que voltaram a ser gerenciados pelo Governo do Estado.

O setor de energia elétrica foi novamente alvo de fiscalização pelos eventos climáticos que geraram cortes e muita reclamação dos usuários. O convênio com a Aneel (Agência Nacional de Energia Elétrica) se mantém, com a manutenção do programa de descentralização das atividades da Agência Nacional. Reforçando seu papel na regulação do saneamento, a AGERGS atuou diretamente com os Municípios, realizando reuniões com foco nos Planos Municipais de Saneamento e no novo marco regulatório do setor.

Dados sempre relevantes, o Setor de Ouvidoria apresenta o foco das reclamações dos usuários e a relação da Agência com os Usuários Voluntários. A participação da população nas atividades de uma instituição reguladora é parte fundamental de sua função social, sempre reforçada e alvo dos esforços da entidade. Cumprindo seu papel, este relatório, além de apresentar as atividades de 2011, convida seus leitores a conhecer mais a AGERGS e o papel das Agências Reguladoras na busca da qualidade dos serviços delegados pelo Estado.

# PERFIL DA AGÊNCIA

---

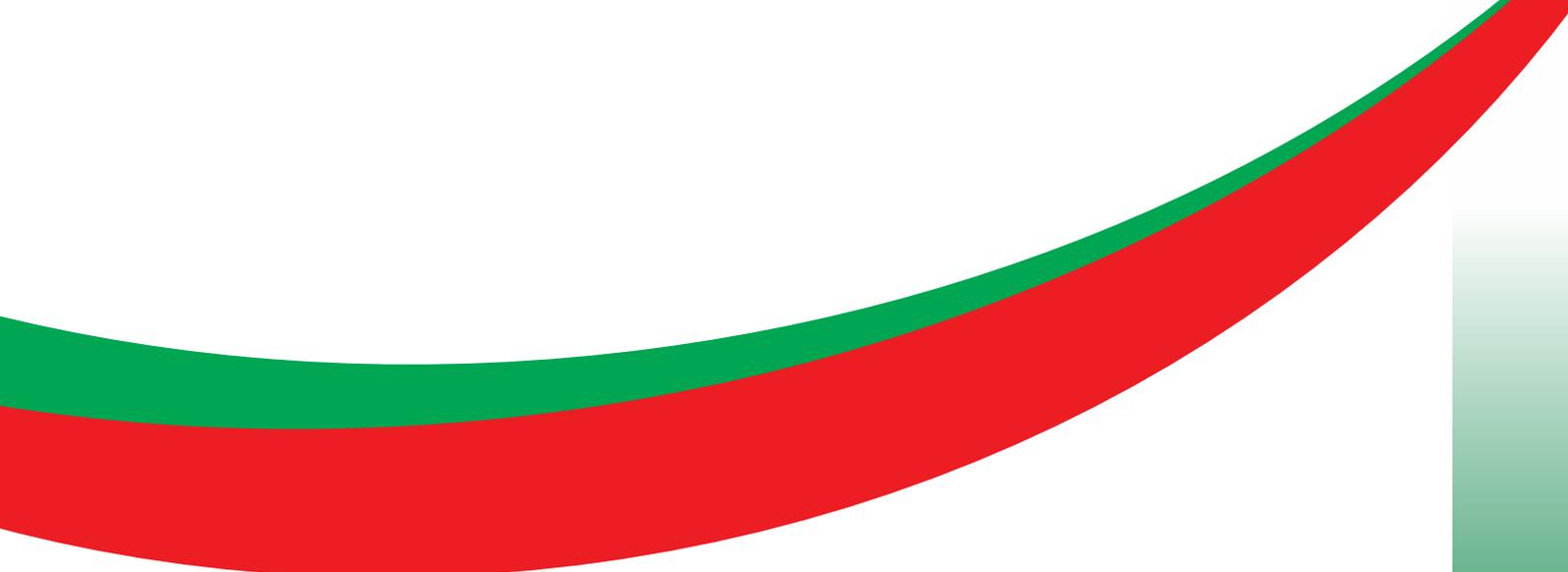
## AGERGS

---

Criada em 09 de janeiro de 1997, através da Lei Estadual nº 10.931, com autonomia financeira, funcional e administrativa, compete à Agência Estadual de Regulação dos Serviços Públicos Delegados do Rio Grande do Sul (AGERGS) a regulação dos serviços públicos delegados prestados no Estado do Rio Grande do Sul, ou a ele delegados por outros entes federados, em decorrência de norma legal ou regulamentar, disposição convenial ou contratual.

A Agência desenvolve suas atividades regulatórias satisfazendo as condições de regularidade, continuidade, eficiência, segurança, atualidade, generalidade, cortesia na sua execução e modicidade tarifária. Trabalha zelando pela harmonia entre os interesses dos usuários, poder concedente, concessionários, permissionários e autorizatários de serviços públicos, e, ainda, zelar pelo equilíbrio econômico-financeiro dos serviços públicos delegados.



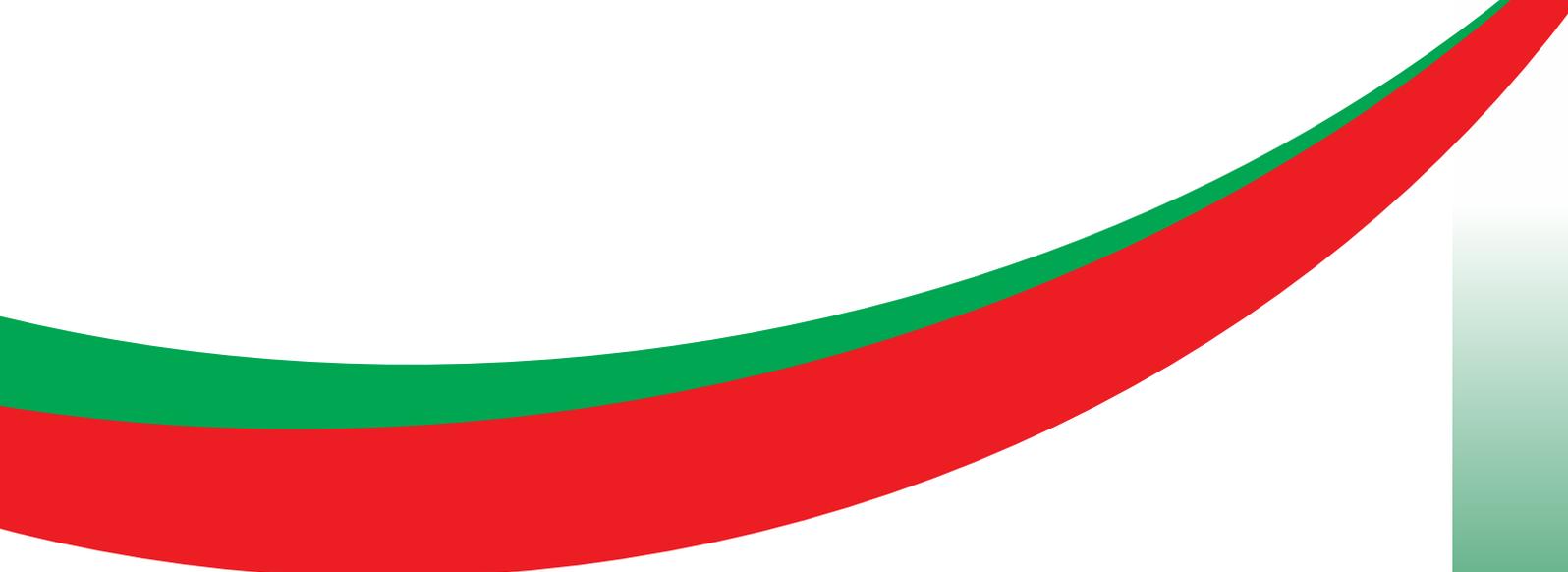


## ÁREAS DE ATUAÇÃO

---

- Energia Elétrica
  - Travessias Hidroviárias
  - Rodovias Concedidas
  - Estações Rodoviárias
  - Transporte Intermunicipal de Passageiros
  - Saneamento
-





# MISSÃO

---

Assegurar a prestação adequada dos serviços públicos delegados em benefício da sociedade e do desenvolvimento do Estado.

# VISÃO

---

Ser reconhecida pela sociedade como Instituição de Estado, eficaz na regulação dos serviços públicos delegados no Estado do Rio Grande do Sul.

# VALORES

---

- Ética
- Transparência
- Imparcialidade
- Aberta à Participação Social
- Valorização das Pessoas

# CONSELHO SUPERIOR

---

***Edmundo Fernandes da Silva***

Conselheiro-Presidente

De 03 de janeiro de 2010 a 12 de dezembro de 2011

Indicação dos Conselhos de Consumidores

***Gertrudes Pelissaro dos Santos***

Conselheira-Presidente

De 05 de maio de 2010 a 03 de janeiro de 2011

Indicação do Governo do Estado do Rio Grande do Sul

***Manoel Maria dos Santos***

Conselheiro-Presidente

A partir de 12 de dezembro de 2011

Indicação do Órgão de Defesa do Consumidor

***Luciano Schumacher Santa Maria***

Conselheiro

Indicação do Quadro Funcional da AGERGS

***Juarez Monteiro Molinari***

Conselheiro

Indicação do Governo do Estado do Rio Grande do Sul

***Vicente Paulo Mattos de Britto Pereira***

Conselheiro

Indicação do Governo do Estado do Rio Grande do Sul

***Carlos Felisberto Garcia Martins***

Conselheiro

Indicação do Governo do Estado do Rio Grande do Sul

## ESTRUTURA FUNCIONAL

---

***Ricardo Pereira da Silva***

Diretor-Geral

***Luciana Luso de Carvalho***

Diretora de Assuntos Jurídicos

***Odair Gonçalves***

Diretor de Tarifas e Estudos

Econômico-Financeiros

***Flávio José Piccinini***

Diretor de Qualidade dos Serviços

***Nilton Telichevesky***

Gerente de Energia Elétrica

***Cláudia Vieira Coronas***

Ouvidora

***Daniella Baldasso***

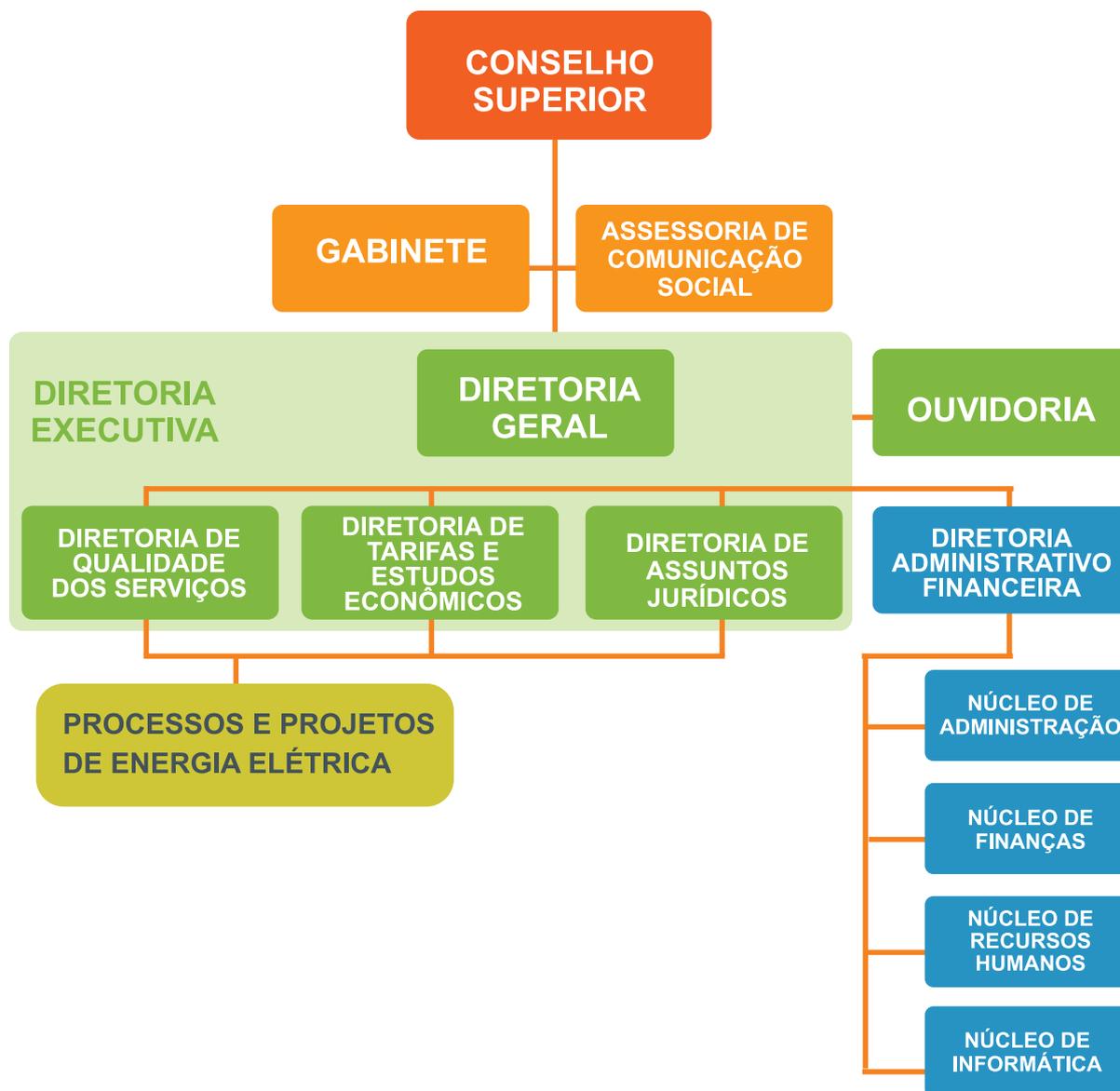
Chefe do Gabinete Administrativo

***Maria Paula Jeselsohn Silveira***

Chefe do Gabinete da Presidência

# ORGANOGRAMA

## Agência Estadual de Regulação dos Serviços Públicos Delegados do Rio Grande do Sul



## Na Diretoria da ABAR

### — Associação Brasileira de Agências de Regulação

---

Destaca-se algumas participações do Conselheiro - Presidente da AGERGS e Vice - Presidente Regional Sul da ABAR - Associação Brasileira das Agências de Regulação, Edmundo Fernandes da Silva.

Na qualidade de Vice-Presidente Regional Sul da ABAR, o Presidente da AGERGS participou de quatro Reuniões de Diretoria da ABAR, duas Assembleias Gerais Ordinárias e duas Extraordinárias, promovendo a divulgação da Agência e a troca de experiências, incentivando, através de representantes do Conselho e do Quadro Funcional da Agência, nas diversas Câmaras Técnicas existentes na ABAR, a discussão de temas para o fortalecimento das ações regulatórias nas seguintes áreas:

- Câmara Técnica de Energia – *Coordenador Conselheiro Luciano Schumacher Santa Maria*
- Câmara Técnica de Saneamento – *Diretor - Geral Ricardo Pereira da Silva*
- Câmara Técnica de Transporte – *Diretor de Tarifas e Estudos Econômico - Financeiros – Odair Gonçalves*

De 20 a 23 de setembro de 2011, aconteceu no Centro de Convenções Ulysses Guimarães, em Brasília, o VII Congresso Brasileiro de Regulação e a EXPO ABAR 2011, com o tema “Regulação - Caminho para o Desenvolvimento Sustentável”, com a participação do Presidente da AGERGS, Técnicos Superiores e um de divulgação dos serviços da AGERGS.

## No Conselho do COINFRA

### — Conselho de Infraestrutura da FIERGS

---

Integrante do COINFRA, Conselho de Infraestrutura da FIERGS, que tem por objetivo a identificação das necessidades em infraestrutura, buscando articulação de soluções e fomentando as indústrias locais para garantir o aumento da competitividade do Rio Grande do Sul, o Presidente Edmundo Fernandes da Silva divulgou o trabalho da Agência nas Reuniões realizadas em 2011, fazendo parte do Grupo Temático de Energia.

## No Conselho Estadual de Saneamento

---

Representando a Agência no Conselho Estadual de Saneamento, o Presidente Edmundo Fernandes da Silva participou de duas reuniões, com o objetivo de discutir e propor alternativas para o aprimoramento da Política Estadual de Saneamento no âmbito da AGERGS.

## Em eventos diversos na qualidade de Palestrante

---

### Seminário Estadual de Saneamento

20/06/2011

Assembleia Legislativa do Estado do Rio Grande do Sul

“A Regulação do Saneamento no Estado do Rio Grande do Sul”

### Conselho de Infraestrutura da FIERGS

17ª Reunião do Grupo Temático do Saneamento

24/05/2011

FIERGS

“A Regulação do Saneamento no Estado do Rio Grande do Sul”

### Conselho Temático de Infraestrutura da Federação das Indústrias do Paraná

17/06/2011

Curitiba – PR

Workshop para criação de uma Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Paraná - AGEPAR

“Palestra sobre criação de uma Agência Reguladora”



## DESTAQUES INSTITUCIONAIS

A posição institucional da AGERGS no ambiente da regulação é parte importante de seu trabalho. Na busca de reforçar e ampliar esse papel, as ações regulatórias e a importância da atuação da Agência são divulgadas através de sua política de comunicação, que em 2011 usou propaganda em mídia rádio, material informativo, busca de maior participação em debates relacionados às áreas reguladas, envio de notícias aos veículos e visitas institucionais a diversas entidades.

# Visitas Institucionais

1. Reunião com chefe da Casa Civil, Carlos Pestana, em 27 de maio 2011.
2. Visita ao Deputado Alexandre Postal em 15 de fevereiro de 2011.
3. Reunião com Deputado Raul Carrion em 5 de maio de 2011.
4. Reunião com Prefeito de Porto Alegre José Fortunati.



5. Visita ao presidente da Assembleia Legislativa, Adão Villaverde, em 14 de fevereiro de 2011.
6. Audiência com o Vice-Governador Beto Grill, em 08 de junho, no Palácio Piratini.



# Galeria de fotos

*Descerramento das fotos do ex-conselheiro Manoel Maria dos Santos e dos ex-Presidentes Guilherme Socias Villela, Ricardo Pereira da Silva, Gertrudes Pelissaro dos Santos, Edmundo Fernandes da Silva, Pedro Bisch Neto e Alcides José Saldanha.*



# Posses e despedidas de Conselheiros

1. Posse do Conselheiro Vicente Paulo Mattos de Britto Pereira.
2. Eleição do Conselheiro Manoel Maria dos Santos, em 08 de novembro de 2011.
3. Última sessão do CS Presidida pelo Conselheiro Edmundo Fernandes da Silva



4. Posse do Conselheiro-Presidente Manel Maria dos Santos, em 13 de dezembro de 2011.
5. Posse do Conselheiro Carlos Felisberto Garcia Martins, em 30 de agosto de 2011.
6. Despedida do Conselheiro Guilherme Socias Villela, em 28 de julho de 2011.

# Lançamento 4º Prêmio de Jornalismo

O Prêmio de Jornalismo AGERGS - Barrisul é realizado para laurear trabalhos que destaquem a AGERGS e suas atividades, com o objetivo de divulgar institucionalmente a Agência, tornando-a cada vez mais conhecida.



Da esq. para a dir.: *Conselheiro Luciano Schumacher Santa Maria, Diretor do Barrisul Ivandre Medeiros, Conselheiro-Presidente Edmundo Fernandes da Silva, Diretor Cultural da Associação Riograndense de Imprensa Antonio Goulart, Conselheiro Carlos Felisberto Garcia Manoins e o Diretor Social da Associação de Funcionários Efetivos da AGERGS (Asegergs) Luiz Henrique Hangoon, no lançamento do Prêmio, em 08 de dezembro de 2011.*



# Materiais Institucionais



Marco Regulatório



Banner Saneamento

Folder institucional



# AGERGS na mídia

## ▶ Rodoviárias

### Agergs recomenda cumprimento da legislação nas licitações

A diretoria do Sindicato das Agências e Estações Rodoviárias do Rio Grande do Sul (Sagergs) se reuniu ontem com o presidente da Agência Estadual de Regulação dos Serviços Públicos Delegados do Estado (Agergs), Edmundo Fernandes da Silva. Na pauta do encontro esteve a preocupação que está sendo dada ao processo de licitações das estações rodoviárias gaúchas.

O presidente do sindicato, Glauber Gobo-

bato, explicou a posição da entidade de não ser contrária às licitações desde que sejam cumprida a lei federal. O presidente da Agergs se mostrou de acordo com a posição do sindicato. "Não se pode fazer uma ruptura brusca de um sistema completo como este. É necessário se cercar de um arcabouço jurídico", afirmou. A solução, no seu entender, é a elaboração de um termo de referência que, depois de pronto, possa ser discutido com todos os interessados, conforme prevê a legislação.

**PARLAMENTO PARALIZADO**  
**Comitiva de Igrejinha cobra soluções da Agergs para interrupção da RS 115**  
Vianey Romero - F11, RBS 117 - 26/02/2011  
Foto: Sindipeças / Gêa, Sma, João Pomar



Em audiência com o presidente da Agergs, Edmundo Fernandes da Silva, realizada na tarde desta segunda-feira (22), uma comitiva de Igrejinha, liderada pelos vereadores Joel Wilhelm e Vladimir Volkart, e o contador Leandro Hórie, acompanhada do deputado João Fischer (PP), cobrou uma solução para interrupção do tráfego na RS 115, entre Três Corras e Gramado, paralisado desde o último dia 11.

No encontro, o presidente da Agergs sinalizou com a possibilidade do trânsito ser liberado, provisoriamente para veículos leves, em um sentido da rodovia, em 30 dias. Nesse terça-feira (23), às 19h, a Câmara de Vereadores de Igrejinha realizou uma audiência pública regional, com a presença de representantes da concessionária Itta Rodovias, Daer, Agergs, prefeitos, empresários e lideranças da região.

## Respeito ao consumidor

A Agência Estadual de Regulação dos Serviços Públicos Delegados do Estado (Agergs) cumpre o seu papel ao cobrar explicações das concessionárias gaúchas de energia elétrica sobre os problemas de abastecimento registrados durante o feriado prolongado de Páscoa. Se condições climáticas adversas, como as provocadas por tempestades, tornam a falta de energia quase inevitável, nada justifica a suspensão dos serviços durante um período extenso, mesmo em feriados e em finais de semana. Além disso, em tempos de comunicação instantânea, é inadmissível que as concessionárias fiquem sem saber as razões do corte no

fornecimento e o prazo previsto para o restabelecimento do serviço.

Um dado promissor é que, diante da indignação popular e da intenção da Agergs de aplicar muitas penalidades, as três empresas que abastecem a população gaúcha comprometem-se a adotar providências que facilitem ao menos o diálogo com os usuários prejudicados. É evidente que nem os equipamentos autocríticos disponíveis hoje, nem os funcionários designados para atuar como planejistas conseguem atender à demanda em períodos mais complicados, como costuma ocorrer depois de vendidas. É óbvio também que as empresas precisam investir mais

para prevenir e para enfrentar com um mínimo de eficiência esse tipo de ocorrência.

Certamente, as alternativas que precisam ser postas em prática para melhorar o atendimento não podem implicar menos gastos para as empresas nem custos adicionais para seus clientes. Por isso, as concessionárias devem usar mais recursos inclusive à criatividade e a soluções inovadoras.

O que não pode continuar ocorrendo é o despreparo e o descaso registrados hoje, tanto na tentativa de evitar os contratrapassos quanto no esforço para reparar os danos. Se a pessoa física ou pessoa jurídica, o consumidor merece respeito.

## Obstáculos à regulação

Guilherme Socias Vilhota

Há algum tempo já foi dito aqui: as agências reguladoras são instituições antigas. Nos Estados Unidos da América, para exemplificar, a mais antiga é a da Califórnia - que nasceu para regular (fiscalizar, controlar, auditar, obrigar o cumprimento de contratos e projetar rumos) pelo menos de uma das concessões dos serviços públicos: as ferrovias norte-americanas. Fora com seus impulsos que houvera a denominada "conquista do Oeste" (dos cowboys) norte-americano. Também desempenharam e desempenham papel relevante no desenvolvimento da Inglaterra, na Alemanha, na França, no Canadá, no Japão e em outros países. De mais a mais, esses organismos exercem a regulação com poder de sanção, vale dizer, de imposição de penas (multas etc.) às empresas concessionárias de serviços públicos delegados, quando necessário - energia elétrica, saneamento básico, concessões rodoviárias (estradas pedagiadas), transporte de passageiros (ônibus) e estações rodoviárias e outros setores. Em todo o mundo é assim. Em todo o mundo? Não! Menos em Cuba, na Coreia do Norte e no Rio Grande do Sul. Por que no Rio Grande do Sul?

Observe-se o que disse, recentemente, o conceituado jornalista gaúcho Armando Burd: "difícil acreditar que a Agência de Regulação dos Serviços

Públicos Delegados do Rio Grande do Sul (Agergs), autarquia criada em 1997, ainda não tenha autonomia para multar infratores" - o que é previsto na sua lei de criação, mas sujeita a regulamentação. Acontece que depois de instituída a Agergs (há 14 anos, no governo Antonio Brito) todos os governos posteriores não tiveram vontade política ou inteligência para regulamentar a questão. Todos? Não. O atual governo, de Tarso Genro, inspirando-se na experiência internacional, e numa obrigação constitucional, enviou à Assembleia Legislativa, logo que assumiu o governo, projeto de lei instituindo o poder de sanção para a Agergs. Mas a Assembleia Legislativa não aprovou o referido projeto. Mais precisamente, nem o examinou - o que foi feito através de uma manobra sorrateira de um parlamentar (um substitutivo ao projeto de lei original suprimindo o poder de sanção da Agergs). Lástima! A Assembleia Legislativa do Rio Grande do Sul já teve como integrantes Alberto Bins, Alberto Hoffmann, Brito Velho, Cândido Norberto, Celestino Goulart, Egon Renner, Fernando Ferrari, Jarbas Lima, Nelson Marchesan, Nestor Jost, Nivaldo Soares, Paulo Brossard e Temperani Pereira, dentre outros tantos. A vista disso, não há que se lamentar por que outras regiões do País progrediram.

Economista e ex-presidente da Agergs

## ▶ Serviços Públicos

### Presidente da Agergs quer voltar a regular pedágios

Desde maio de 2009 o novo presidente do Conselho Superior da Agência Estadual de Regulação dos Serviços Públicos Delegados do Rio Grande do Sul (Agergs), Edmundo Fernandes da Silva, De acordo com o artigo 1º da Lei de Criação da Agergs, que define a entidade após quatro anos de existência.

O novo conselheiro-presidente se diz que seu objetivo é que a agência volte a regular os serviços de gás canalizado, de parâmetros e dos pedágios - atualmente regulado apenas o Pólo de Gravataí. "Quando ocorrer decisão judicial sobre o governo estadual de como lidar com esta situação, chamando atenção de que após a prestação a Agergs regula esses serviços por mais de dez anos", diz Silva.

De qualquer forma, a País precisa crescer economicamente, tra-



Edmundo da Silva substituindo Gervasio na Instituição Reguladora

ando grandes investimentos e, para tanto, as agências reguladoras tornaram o principal guardião de segurança aos empreendimentos, impulsionando a reforma. Mas é importante para esse equívoco com consequência direta nos

trabalhos de serviços públicos." Ao citar o cargo, Gervasio destacou que 90% das novas faturas atingidas. Ele citou que a Lei de Sanções, que prevê de 30 dias no Anuário, dará à agência a possibilidade de aplicar multas.

# Agergs prepara solução para balsa de Santa Isabel

Após sucessivas reuniões com representantes da Superintendência de Portos e Hidrovias (SPH), da Procuradoria Geral do Estado (PGE), da Agência Estadual de Regulação dos Serviços Públicos Delegados do RS (Agergs), e da Contadoria e Auditoria-Geral do Estado (CAGE), o deputado Alexandre Lindenmeyer (PT) obteve, na quinta-feira, uma resposta efetiva que encaminha a questão referente à comunidade de Santa Isabel. A população desta localidade, está há três anos praticamente isolada pela falta de balsa para transportar cargas e



Expectativa é que o problema esteja resolvido até o final de julho

passageiros. O presidente da Agergs, Edmundo Fernandes da Silva, comunicou ao deputado que "a própria Agência estará a frente da situação, envolvendo a participação da SPH, no sentido

de efetivar um serviço emergencial para montar um edital em curto espaço de tempo". A expectativa é de que a solução esteja encaminhada até o final de julho. O deputado pediu que a instituição fizesse

uma visita a Santa Isabel para esclarecer a comunidade sobre o andamento desse processo. "A viabilização da balsa permitirá alternativas importantes para transformações na região", comemorou o deputado.

## CONTAS DE ÁGUA

### Agergs faz consulta pública

A Agência Estadual de Regulação dos Serviços Públicos Delegados do RS (Agergs) está fazendo consulta pública sobre procedimentos a serem aplicados nas indenizações em contas de água.

Até o dia 15 de março, no site da agência ([www.agergs.rs.gov.br](http://www.agergs.rs.gov.br)), usuários podem ler a minuta da resolução que estabelece como será feita revisão de faturamento decorrente das irregularidades na medição do consumo. As sugestões devem ser encaminhadas ao e-mail [atdmarism@agergs.rs.gov.br](mailto:atdmarism@agergs.rs.gov.br)

As opiniões dos usuários serão analisadas e incorporadas, ou não, ao texto final, que será votado pelo Conselho Superior. Pela resolução, as concessionárias poderão criar procedimentos próprios para apurar as irregularidades e deverão instruir termo de notificação quando for percebida diferença a cobrar ou a devolver. Quando o usuário não concordar com o parecer, pode recorrer na concessionária, e se não ficar satisfeito, deve procurar a Agergs.

O Conselho Superior da Agência Estadual de Regulação dos Serviços Públicos Delegados do Rio Grande do Sul (Agergs) parabeniza o Grupo RBS pelo editorial publicado no dia 24 de março em Zero Hora. A lei das agências reguladoras, como foi citado, é um instrumento importantíssimo para a melhoria da fiscalização no serviço público concedido, buscando o justo equilíbrio de interesses entre concessionárias, poder público e usuários.

Há 13 anos, a Agergs aguarda a regulamentação das sanções aplicáveis às concessionárias no caso de descumprimento de contratos. O projeto de lei que normatiza as multas e advertências está pronto e deve voltar à Assembleia Legislativa em breve. Os usuários serão os grandes beneficiários, posto que não existe fiscalização sem o poder de sanção.

Edmundo Fernandes da Silva  
Conselheiro-presidente da Agergs

## POPULAÇÃO JÁ PODE CONHECER O NOVO TRANSPORTE COM BARCO ENTRE PORTO ALEGRE E GUAÍBA.

Município de Porto Alegre  
 O novo transporte coletivo  
 entre Porto Alegre e Guaíba,  
 a empresa responsável que faz  
 o dia a dia do transporte a partir  
 de 27 de maio de 2011. A empresa  
 é a Companhia Estadual de  
 Transporte Interurbano do Rio  
 Grande do Sul (CETRS) e o novo  
 serviço disponibiliza passagens  
 gratuitas em dois sentidos:  
 1º e 2º (Porto Alegre de 17  
 quilômetros com duração de 20  
 minutos) e 3º e 4º (Guaíba de 10  
 km de distância por Marquês  
 de Souza).



Um novo modo de transporte coletivo entre Porto Alegre e Guaíba, a partir de 27 de maio de 2011.

de 27 de maio de 2011, o novo transporte coletivo entre Porto Alegre e Guaíba, a partir de 27 de maio de 2011. A empresa é a Companhia Estadual de Transporte Interurbano do Rio Grande do Sul (CETRS) e o novo serviço disponibiliza passagens gratuitas em dois sentidos: 1º e 2º (Porto Alegre de 17 quilômetros com duração de 20 minutos) e 3º e 4º (Guaíba de 10 km de distância por Marquês de Souza).

De acordo com o presidente da CETRS, o novo transporte coletivo entre Porto Alegre e Guaíba, a partir de 27 de maio de 2011, é um serviço gratuito em dois sentidos: 1º e 2º (Porto Alegre de 17 quilômetros com duração de 20 minutos) e 3º e 4º (Guaíba de 10 km de distância por Marquês de Souza).

De acordo com o presidente da CETRS, o novo transporte coletivo entre Porto Alegre e Guaíba, a partir de 27 de maio de 2011, é um serviço gratuito em dois sentidos: 1º e 2º (Porto Alegre de 17 quilômetros com duração de 20 minutos) e 3º e 4º (Guaíba de 10 km de distância por Marquês de Souza).

## Fiscalização de rodovias em debate

O impasse sobre a responsabilidade da fiscalização das estradas concedidas aos polos gaúchos de pedágios foi tema de mais uma audiência pública na Assembleia Legislativa. Em setembro de 2009, o governo do RS repassou à União a administração das concessões federais. Porém, o governo federal não aceitou a devolução, criando-se uma lacuna que gera insatisfação de usuários e municípios.

Basso, sugeriu que o Estado retomasse a fiscalização das concessões. O presidente da Agergs, Edmundo Fernandes da Silva, disse que recebe reclamações diárias sobre irregularidades, mas está impedido de fiscalizar, "por conta da situação legal". Segundo a engenheira Marta Schäler, do Dner, questões referentes às estradas estaduais e às RRs são encaminhadas diretamente ao Ministério dos Transportes.

O representante da Associação de Usuários de Rodovias Concedidas da Serra, Agenor

O atual modelo de pedágios no RS foi criado em 1997 pelo então governador Antônio Britto.



Audiência lembrou as constantes reclamações dos usuários

## Encontro discutiu saneamento

Ocorreu ontem, no auditório da Federação das Associações de Municípios do Estado (Famurs), na Capital, o IV Encontro de Gestão Associada do Saneamento, organizado pela Agência Estadual de Regulação de Serviços Públicos Delegados do RS (Agergs). O objetivo do encontro foi discutir a questão do saneamento prestado aos municípios vinculados à concessionária, bem como a prestação de contas e o planejamento da empresa para este ano. Desde 2007, a lei federal 11.447 prevê que todos os serviços de saneamento das cidades tenham suas regras alteradas passando, a partir de agora, a serem reguladas pela Agência.

balizado permitindo assim baratear o custo de produção, mas dentro dos aspectos legais de concessão", destacou.

Guilherme Barbosa, a meta do governo é elevar o índice de atendimento de 15% para 30% em até quatro anos. Ele ainda ressaltou o apoio da Agergs e da Famurs na elaboração de planos municipais, cujo prazo vai até 2014.

Conforme o diretor de Saneamento da Secretaria de Habitação e Saneamento (Sehadur),



Atividade realizada ontem na Famurs foi organizada pela Agergs

## Agergs analisa reajuste intermunicipal

A Agergs realizou ontem audiência pública referente ao reajuste tarifário do transporte intermunicipal de passageiros da região Metropolitana. A necessidade de apresentar mais dados sobre a metodologia dos cálculos, manifestada pelos usuários, fez com que o conselheiro-presidente da Agergs, Edmundo Fernandes da Silva, marcasse uma nova reunião para a próxima quinta-feira, dia 8, quando deverão ser prestados maiores esclarecimentos sobre a questão.

### Corsan

A Agergs homologou o reajuste de 7,21% das tarifas de água e esgotos da Corsan a contar de 1 de julho. O reajuste foi calculado com base no Índice de Reajuste Tarifário, cesta de índices utilizada pela Agergs. Os usuários recebem os novos valores nas contas de julho.

## Comissão da AGERGS chegou a Uruguaiana para vistoriar serviços da nova concessionária de água



Na quarta-feira, 3, integrantes da Agência Estadual de Regulação dos Serviços Públicos Delegados do Rio Grande do Sul - AGERGS chegou a Uruguaiana para realizar vistoria nas instalações da empresa For do Brasil

## Agers fiscaliza falta de luz

A Agência Estadual de Regulação dos Serviços Delegados (Agergs) começou as fiscalizações devido aos cortes de energia elétrica. As três maiores concessionárias da região têm cinco dias úteis para enviarem informações. A Agergs fará avaliação com base nos indicadores de qualidade do setor.

# Agergs defende aplicação de multas

Votação de projeto no Legislativo pode ampliar os poderes de sanção

A Agência Estadual de Regulação dos Serviços Públicos Delegados do Rio Grande do Sul (Agergs) quer alterar o artigo que trata das sanções na lei 10.971/07 para poder executá-lo em caso de descumprimento dos contratos de concessão pelas empresas. Segundo o presidente da Agergs, Edmundo Fernandes da Silva, hoje a agência fiscaliza, mas não tem o poder de sanção, o que torna a operação inócua. O desafio será regulamentar o artigo das sanções e os conselheiros vêm trabalhando junto ao governo estadual para encaminhar projeto à Assembleia. A expectativa de Silva é de que ainda neste ano a proposta entre em tramitação na Casa.



Entre os serviços delegados estão atividades como o transporte terrestre

"O projeto de lei que regulamenta as sanções foi enviado em regime de urgência pelo poder Executivo no início deste ano, mas foi retirado com o argumento de que o Legislativo precisava debater o tema com mais profundidade", disse Silva, reforçando a importância da regulamentação das sanções aplicáveis pela agência às concessionárias que descumprirem os contratos.

Silva lembrou que a aplicação de multas está na lei de criação da Agergs, de 1997, faltando apenas sua regulamentação. "Não existe fiscalização sem sanção", enfatizou, ao lamentar que é o usuário dos serviços quem perde com o adiamento da votação.

A questão das sanções voltou à pauta da Agergs ontem durante apresentação da agência ao mercado e dos trabalhos que vem desenvolvendo desde o início do ano, fiscalizando os serviços concedidos no Estado. Para o presidente, o diferencial na condução dos serviços da Agergs em 2011 está sendo trazer a sociedade para a discussão dos problemas. Por meio de audiências públicas, explicou, as comunidades participam e estão representadas nos mais diferentes debates envolvendo os serviços delegados, seja na área de energia, água, saneamento ou transporte.



# DESTAQUES REGULATÓRIOS

# Destaques Regulatórios

---

**A**tuando na regulação dos serviços públicos delegados de **transporte de passageiros**, a AGERGS confeccionou o termo de referência do transporte intermunicipal de passageiros, para contratação de empresa que fará o diagnóstico sobre os mercados regionais de transporte, para a elaboração de novo Plano Diretor. Também auxiliou na elaboração dos editais de licitações das **Estações Rodoviárias**, com anexo prevendo sanções da AGERGS com base em parecer da Procuradoria-Geral do Estado (PGE), além de ter aperfeiçoado e homologado a versão final do edital de Licitação da **Travessia Hidroviária Guaíba – Porto Alegre**.

Nas **concessões rodoviárias**, a AGERGS realizou medição dos indicadores de qualidade do Polo Rodoviário de Gramado. Nesse mesmo Polo, promoveu a mediação entre concessionária e Poder Concedente da rodovia RS 115, emitindo, ao fim, uma decisão sobre as responsabilidades das partes na substituição da estrutura de contenção do Km 28.

A atuação da AGERGS na regulação dos serviços de **energia elétrica** envolveu fiscalizações nas geradoras Companhia Estadual de Energia Elétrica (CEEE-GT), COPREL Cooperativa de Energia e Hidroelétrica Panambi (HIDROPAN). Também foram fiscalizadas as empresas que atuam na distribuição de energia elétrica no Rio Grande do Sul – CEEE-D, AES Sul e Rio Grande Energia (RGE) – devido aos eventos climáticos de abril de 2011. Como

consequência das fiscalizações, a AES Sul ressarciu consumidores por danos decorrentes do serviço e efetuou pagamentos de compensação financeira por violação dos indicadores de continuidade. A AGERGS ainda fiscalizou as distribuidoras no que diz respeito aos índices de Tele Atendimento.

A AGERGS foi escolhida pela Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL) como uma das **agências piloto da nova metodologia adotada pelo Governo Federal para descentralização das atividades regulatórias**. Com a iniciativa, foi assinado convênio autorizando a gestão associada dos serviços de energia elétrica. Para formatação da nova metodologia, foram observadas a autonomia das agências, a diversidade regional e a atuação não só no setor elétrico, mas nas diferentes áreas em que trabalham.

Outra área importante de atuação da AGERGS é a de regulação dos serviços de **saneamento**. Em 2011, a Agência ampliou os convênios de saneamento, atingindo 226 convênios com os Municípios. Foram realizadas 7 reuniões técnicas no interior e capital do Estado, tendo como tema o novo Marco Regulatório do Saneamento com participações de Técnicos que atuam na área de saneamento de seus municípios. No que se refere a vistorias e fiscalizações, a Agergs realizou 68 fiscalizações/vistorias, abrangendo diversos setores de serviços regulados.

***Foram realizadas 85 Sessões Ordinárias pelo Conselho Superior, na forma do previsto no Art.32 do Regimento Interno da AGERGS.***

# Resoluções do Conselho Superior

---

*Foram emitidas 45 Resoluções, sendo 20 Resoluções Decisórias, 19 Resoluções Homologatórias e 5 Resoluções Normativas. Importante destacar algumas Resoluções Normativas:*

**Resolução Normativa nº 05/2011** — Disciplina os processos administrativos de fiscalização dos serviços públicos regulados pela AGERGS e de aplicação de sanções regulatórias

**Resolução Normativa nº 02/2011** — Disciplina os procedimentos administrativos para revisão de faturamento decorrente das irregularidades na medição de consumo de água oriundos da prestação dos serviços públicos de saneamento regulados pela AGERGS, conforme processo nº 000.079-39.00/11-5

**Resolução Normativa nº 01/2011** — Estabelece os procedimentos administrativos para a apreciação e decisão dos pedidos de indenizações decorrentes da prestação de serviços públicos delegados regulados pela AGERGS, conforme processo nº 001.545-39.00/04-4

# PROCESSOS ESTUDADOS E COM INFORMAÇÕES DA ÁREA TÉCNICA QUE FORAM ANALISADOS PELO CONSELHO SUPERIOR EM 2011

1. Processo 000.096-39.00/09-9, que trata de Auto de Infração nº 13/2009-GPE emitido contra a Distribuidora Gaúcha de Energia AES Sul pelo descumprimento das metas de DEC e FEC no ano de 2008.
2. Processo nº 000.164-39.00/10-0, que trata de recurso administrativo sobre reajuste tarifário da travessia hidroviária de passageiros entre Rio Grande e São José do Norte.
3. Processo nº 001.297-13.64/07-2, que trata de homologação do contrato de concessão do transporte hidroviário entre Porto Alegre e Guaíba.
4. Processo nº 001.545-39.00/04-4, que trata de elaboração de minuta de Resolução que estabelece os procedimentos administrativos para a apreciação e decisão dos pedidos de indenizações decorrentes da prestação de serviços públicos delegados regulados pela AGERGS.
5. Processo nº 000.601-39.00/10-1, que trata de pedido formulado por Jairo Barbosa Lopes de indenização de danos materiais em veículo, ocorridos na rodovia RS 235, de concessão da empresa Brita Rodovias S.A.
6. Processo nº 000.570-39.00/10-3, que trata de proposta de Manual do Gestor de Contratos com procedimentos para uniformizar a fiscalização e a gestão de contratos.
7. Processo nº 001.809-39.00/04-2, sobre a expedição de atos administrativos conforme Resolução nº 1250.
8. Processo nº 000.528-13.64/10-0, que trata da homologação do cálculo final das tarifas do transporte intermunicipal de passageiros da Aglomeração Urbana do Sul.
9. Processo nº 001.022-13.64/10-0, que trata de homologação do valor final das tarifas do Transporte Intermunicipal de Passageiros da Aglomeração Urbana do Litoral Norte, reajustadas em dezembro de 2010.
10. Processo nº 001.021-13.64/10-7, que trata de homologação do valor final das tarifas do Transporte Intermunicipal de Passageiros da Aglomeração Urbana do Nordeste, reajustadas em dezembro de 2010.
11. Processo nº 000.191-3900/10-7, que trata de Auto de Infração nº 07/2010 GPE/AGERGS – CEEE - D.
12. Processo nº 000.097-3900/09-1, que trata de Auto de Infração nº 04/2010 GPE/AGERGS – CEEE - D.
13. Processo nº 000.506-39.00/08-5, que trata de recurso interposto pela concessionária AES Sul contra o Auto de Infração nº 02/2010-GPE, emitido pela AGERGS.
14. Processo nº 000.296-39.00/10-9, que trata de recurso da concessionária AES Sul contra o Auto de Infração nº 09/2010-GPE, emitido pela AGERGS.
15. Processo nº 000.095-39.00/09-6, que trata do Auto de Infração nº 14/2009-GPE-D, emitido pela AGERGS contra a concessionária Rio Grande Energia S/A em decorrência do descumprimento das metas dos indicadores de continuidade de distribuição DEC e FEC no ano de 2008.
16. Processo nº 000.079-39.00/11-5, que trata de minuta de Resolução Normativa referente a normas de procedimento administrativo para revisão de faturamento decorrente das irregularidades na medição de consumo de água.

## PROCESSOS ESTUDADOS E COM INFORMAÇÕES DA ÁREA TÉCNICA QUE FORAM ANALISADOS PELO CONSELHO SUPERIOR EM 2011

---

17. Processo nº 000.128-39.00/10-3, que trata do Auto de Infração nº 05/2010-GPE-D, emitido pela AGERGS contra a concessionária AES Sul.
18. Processo nº 000.234-39.00/11-0, que trata de reajuste tarifário da CORSAN.
19. Processo nº 000.610-39.00/10-0, que trata de reclamação formulada pela Companhia Minuano de Alimentos contra a concessionária de energia elétrica AES Sul.
20. Processo nº 000.358-39.00/10-5, que trata de minuta de Contrato de Adesão aos Serviços de Abastecimento de Água e/ou Coleta, Afastamento e Tratamento de Esgoto Sanitário.
21. Processo nº 000.163-39.00/10-7, que trata de Auto de Infração nº 10/2010-GPE-D, emitido pela AGERGS contra a concessionária Nova Palma Energia.
22. Processo nº 002.142-39.00/04-0 (apensos: 007.871-04.35/10-6, 027.056-04.35/09-0 e 002.558-13.64/03-7), que trata de cessão de linhas do sistema de Transporte Metropolitano.
23. Continuação da análise do processo nº 000.163-39.00/10-7, que trata de Auto de Infração nº 10/2010-GPE-D, emitido pela AGERGS contra a concessionária Nova Palma Energia.
24. Processo nº 000.131-39.00/11-4, que trata de reajuste tarifário do serviço de transporte hidroviário de veículos na travessia hidroviária intermunicipal entre Taquari e General Câmara.
25. Processo nº 000.046-39.00/11-1, que trata de recálculo da tarifa do Polo Rodoviário de Gramado.
26. Processo nº 000.063-39.00/11-7, que trata de revisão tarifária dos serviços de transporte hidroviário de passageiros e veículos na travessia intermunicipal entre Triunfo e São Jerônimo.
27. Processo nº 000.045-39.00/09-7, que trata de Auto de Infração nº 02/2009-GPE, emitido pela AGERGS contra a Hidrotérmica S/A PCH Quebrada Funda.
28. Processo nº 031.338-04.35/10-2, que trata de obras na cortina atirantada da ERS 115, do Polo Rodoviário de Gramado.
29. Processo nº 000.482-39.00/09-9, que trata do Auto de Infração nº 01/2011-GPE-D, emitido contra a concessionária AES Sul.
30. Processo nº 000.520-39.00/10-4, que trata de pedido da empresa Brita Rodovias, concessionária do Polo Rodoviário de Gramado, de revisão do estudo realizado pela área técnica da AGERGS em setembro de 2009 acerca do desequilíbrio econômico-financeiro do Programa Estadual de Concessão Rodoviária (PECR).
31. Processo nº 000.347-13.64/11-2, que trata de reajuste tarifário do transporte rodoviário intermunicipal de passageiros da Região Metropolitana de Porto Alegre.

32. Análise, conforme a Resolução nº 158/2003, da admissibilidade dos pedidos de reconsideração interpostos pela concessionária Brita Rodovias e pelo DAER contra a Resolução Decisória nº 14/2011 da AGERGS, no âmbito do processo nº 031.338-04.35/10-2, que trata de obras na cortina atirantada da ERS 115, do Polo Rodoviário de Gramado.
33. Processo nº 000.196-39.00/09-7, que trata de minuta sobre procedimentos de revisão e reajuste tarifário, considerando-se a Resolução nº 170 do Conselho Superior.
34. Análise, conforme a Resolução nº 158/2003, da admissibilidade do pedido de reconsideração interposto pela concessionária Brita Rodovias contra a Resolução Decisória nº 15/2011 da AGERGS, no âmbito do processo nº 000.520-39.00/10-4.
35. Processo nº 014.617-04.35/10-0, que trata de reclamação feita pela empresa de transporte de passageiros Unesul de falta de repasse de valores da venda de passagens pela Estação Rodoviária de Capão da Canoa.
36. Processo nº 000.190-39.00/11-2, que trata de minuta de Resolução Normativa que disciplina os processos administrativos de fiscalização dos serviços regulados e de aplicação de sanções pela AGERGS.
37. Processo nº 000.220-39.00/11-8, que trata do Auto de Infração nº 02/2011-GPE-D emitido contra a concessionária AES Sul .
38. Processo nº 000.222-39.00/11-3, que trata do Auto de Infração nº 03/2011-GPE-D, emitido contra a concessionária CEEE-D.
39. Processo nº 001.050-13.64/11-8, que trata do reajuste tarifário do transporte intermunicipal de passageiros da Aglomeração Urbana do Sul. Continuação da análise do processo nº 000.482-39.00/09-9, que trata do Auto de Infração nº 01/2011-GPE-D, emitido contra a concessionária AES Sul.
40. Processo nº 013.747-04.35/11-4, que trata do reajuste tarifário do transporte rodoviário intermunicipal de passageiros de Longo Curso.
41. Processo nº 000.583-39.00/11-1, que trata do reajuste tarifário do Polo Rodoviário de Gramado.
42. Processo nº 001.156-13.64/11-2, que trata do reajuste tarifário do transporte intermunicipal de passageiros da Aglomeração Urbana do Litoral Norte.
43. Processo nº 001.157-13.64/11-5, que trata do reajuste tarifário do transporte intermunicipal de passageiros da Aglomeração Urbana do Nordeste.
44. Processo nº 000.633-39.00/10-2, que trata de análise do edital para licitação do serviço público de abastecimento de água e esgotamento sanitário no Município de São Luiz Gonzaga.

# Audiências Públicas

A AGERS realiza audiências públicas visando a transparência das atividades regulatórias e o aperfeiçoamento da instrução dos processos através da participação da sociedade

Foram realizadas 12 Audiências Públicas, com as seguintes pautas:

- 1. Audiência Pública 01/2011** – realizada em 26 de maio, em Porto Alegre, com o objetivo de colher informações para melhor instruir o processo nº 000.234-39.00/11-0, que trata de reajuste tarifário da CORSAN.



- 2. Audiência Pública 02/2011** – realizada em 14 de julho, em Taquari, com o objetivo de colher informações para melhor instruir o processo nº 000.131-39.00/11-4, que trata de reajuste tarifário do serviço de transporte hidroviário de veículos na travessia hidroviária intermunicipal entre Taquari e General Câmara.



3. Audiência Pública 03/2011 – realizada em 19 de julho, em São Jerônimo, com o objetivo de colher informações para melhor instruir o processo nº 000.063-39.00/11-7, que trata de revisão tarifária dos serviços de transporte hidroviário de passageiros e veículos na travessia intermunicipal entre Triunfo e São Jerônimo.



4. Audiência Pública 04/2011 – realizada em 1º de setembro, em Porto Alegre, com o objetivo de colher informações para melhor instruir o processo nº 000.347-13.64/11-2, que trata de reajuste tarifário do Transporte Rodoviário Intermunicipal de Passageiros da Região Metropolitana de Porto Alegre.

5. Audiência Pública 05/2011 – realizada em 11 de outubro, em Porto Alegre, com o objetivo de instruir o processo nº 000.190-39.00/11-2, que trata de minuta de resolução que disciplina os processos administrativos de fiscalização dos serviços regulados e de aplicação de sanções pela AGERGS reajuste tarifário do transporte intermunicipal de passageiros de longo curso.



## Audiências Públicas

6. Audiência Pública 06/2011 – realizada em 08 de novembro, em Porto Alegre, com o objetivo de colher informações para melhor instruir o processo nº 000.196-39.00/09-7, que trata de minuta de Resolução Normativa que disciplina os procedimentos de reajuste e de revisão de tarifas dos serviços públicos regulados pela AGERGS.



7. Audiência Pública 07/2011 – realizada em 29 de novembro, em Pelotas, com o objetivo de colher informações para melhor instruir o processo nº 001.050-13.64/11-8, que trata do reajuste tarifário do transporte intermunicipal de passageiros da Aglomeração Urbana do Sul.



8. Audiência Pública 08/2011 – realizada em 05 de dezembro, em Porto Alegre, com o objetivo de colher informações para melhor instruir o processo nº 013.747-04.35/11-4, que trata do reajuste tarifário do transporte rodoviário intermunicipal de passageiros de longo curso.



9. Audiência Pública 09/2011 – realizada em 06 de dezembro, em Bento Gonçalves, com o objetivo de colher informações para melhor instruir o processo nº 001.157-13.64/11-5, que trata do reajuste tarifário do transporte intermunicipal de passageiros da Aglomeração Urbana do Nordeste.





**10. Audiência Pública 10/2011** – realizada em 07 de dezembro, em Porto Alegre, com o objetivo de Prestação de Contas.

---



**11. Audiência Pública 11/2011** – realizada em 12 de dezembro, em Canela, com o objetivo de colher informações para melhor instruir o processo nº 000.583-39.00/11-1, que trata do reajuste tarifário do Polo Rodoviário de Gramado.

---



**12. Audiência Pública 12/2011** – realizada em 09 de dezembro, em Xangri-Lá, com o objetivo de colher informações para melhor instruir o processo nº 001.156-13.64/11-2, que trata do reajuste tarifário do transporte intermunicipal de passageiros da Aglomeração Urbana do Litoral Norte.

---



# ASSUNTOS REGULATÓRIOS COM PARECERES ELABORADOS PELA AGERGS:

---

- Exame dos editais para licitação das concessões rodoviárias de 1ª a 4ª categorias;
- Cortina atirantada localizada na Rodovia ERS 115 – Polo Rodoviário de Gramado;
- Análise do edital para concessão do transporte hidroviário de veículos entre Rio Grande e São José do Norte;
- Análise do edital para concessão do transporte hidroviário de veículos entre Rio Grande e Arroio Grande;
- Análise do edital para a concessão do serviço de saneamento e abastecimento de água no Município de São Luiz Gonzaga;
- Exame da legalidade da previsão de sanções regulatórias nos instrumentos de delegação, bem como da possibilidade de celebração de Termo de Ajustamento de Conduta entre a AGERGS e os delegatários de serviços públicos;
- Exame da legislação federal e estadual quanto à validade dos bilhetes de passagem do Transporte Intermunicipal de Passageiros;
- Análise do contrato de concessão do serviço de saneamento e abastecimento de água do Município de Uruguaiana, com apresentação de propostas para o aditamento contratual e ao convênio de delegação firmado entre a Agência e o Município.

# ATIVIDADES NAS ÁREAS REGULADAS



*Assinatura do Convênio de Saneamento com a Prefeitura de Cristal*

## SANEAMENTO

As atividades de regulação de competência da AGERGS, no que diz respeito à prestação de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, englobam a homologação de tarifas, definição de padrões de qualidade dos serviços e mediação de conflitos. Firmado o Convênio entre a AGERGS e o Município, os contratos deverão assegurar a qualidade dos serviços e as garantias para o aporte de recursos financeiros para novos investimentos nos municípios, conforme determina a Lei 11.445/07, que exige a presença de um ente regulador nessa concessão.

# Reuniões Técnicas de Saneamento

No ano de 2011 foram realizados 7 encontros, onde a AGERGS reuniu municípios comuns filiados às Associações Municipais da Famurs (Federação das Associações de Municípios do RS) para apresentar ações, manuais de fiscalização e indicadores de qualidade para o serviço de saneamento prestado pela Corsan (Companhia Riograndense de Saneamento). Os responsáveis pelo saneamento em cada prefeitura foram convidados e receberam material da Agência com informações sobre a regulação.

As responsabilidades de cada parte envolvida no serviço foram explicadas, assim como um debate, ao final das apresentações, dirimia as dúvidas pontuais de cada município. As reuniões atingiram 12 Associações, abrangendo grande parte dos municípios conveniados à Agência.

## 2011

### REUNIÕES TÉCNICAS DE SANEAMENTO

ITEM	ASSOCIAÇÕES	DATA	HORÁRIO	LOCAL	Distância de Porto Alegre	População do município
1	GRANPAL AMLINORTE ACENSUL AMVRS AMVARC AMPAR	24/05/11	13h30 as 16h	Santo Antônio da Patrulha	73 km	37.910 hab
2	AMASBI	18/08/11	14h as 16h	Soledade	217km	30.065hab
3	AMESNE	24/08/11	14h as 16h	Bento Gonçalves	113 km	100.643 hab
4	AMVAT	09/09/11	14h as 16h	Lajeado	112 km	67.476 hab
5	AMFRO	24/11/11	10h as 12h	Alegrete	487 km	78.188 hab
6	AMUNOR	01/12/11	10h as 12h	Tapejara	336km	19.252hab
7	AMAJA	21/12/11	10h as 12h	Cruz Alta	343km	62.825hab

*Reunião Técnica de Saneamento em Vacaria em 03/06/2011*



*Reunião Técnica de Saneamento Santo Antônio da Patrulha em 24/05/2011*

# Travessias Hidroviárias

- Vistoria na Estação Rodoviária de Irai/RS;
- Fiscalização da cobrança de tarifas pela empresa F. Andreis & Cia Ltda;
- Vistoria nas embarcações utilizadas pela empresa Transportadora Inácio Ltda em São Jerônimo;
- Vistoria nas travessias de Santa Isabel e Rio Grande;
- Fiscalização da travessia de veículos entre Rio Grande e São José do Norte com foco na verificação da extensão das filas de veículos nas duas cidades.
- Fiscalização, pela Diretoria de Tarifas, de cobrança das tarifas na Travessia Hidroviária de Veículos entre os Municípios de Rio Grande e São José do Norte;
- Estudo, pela Diretoria de Qualidade, de horários para a Travessia Hidroviária de Passageiros entre os Municípios de Rio Grande e São José do Norte;
- Análise técnica e encaminhamentos, pela



Diretoria de Qualidade, de minuta de Edital para a Travessia Hidroviária de Passageiros entre os Municípios de Rio Grande e São José do Norte;

- Análise técnica e encaminhamentos, pela Diretoria de Qualidade, de minuta de Edital para Licitação de Travessia Hidroviária de Veículos entre os Municípios de Rio Grande e Arroio Grande (Santa Isabel do Sul);
- Vistoria, pela Diretoria de Tarifas, na Travessia Hidroviária de Veículos e Passageiros entre os Municípios de Triunfo e São Jerônimo
- Vistoria, pela Diretoria de Qualidade, dos terminais hidroviários de Travessia Hidroviária de Passageiros entre os Municípios de Guaíba e Porto Alegre;
- Vistoria, pela Diretoria de Qualidade, na Travessia Hidroviária de Veículos entre os Municípios de Cachoeira do Sul e Restinga Seca;

# Rodovias Concedidas

*(Durante 2011 apenas sobre o Polo Rodoviário de Gramado foi regulado)*

- Fiscalização da qualidade no Polo Rodoviário de Gramado, pela Diretoria de Qualidade, com apoio na mediação por empresa contratada de serviços técnicos especializados;
- Acompanhamento das obras em cortina atirantada no KM28 da Rodovia ERS-115;
- vistoria na RS-020, trecho São Francisco de Paula a Taquara, visando avaliar a suficiência de sinalização;



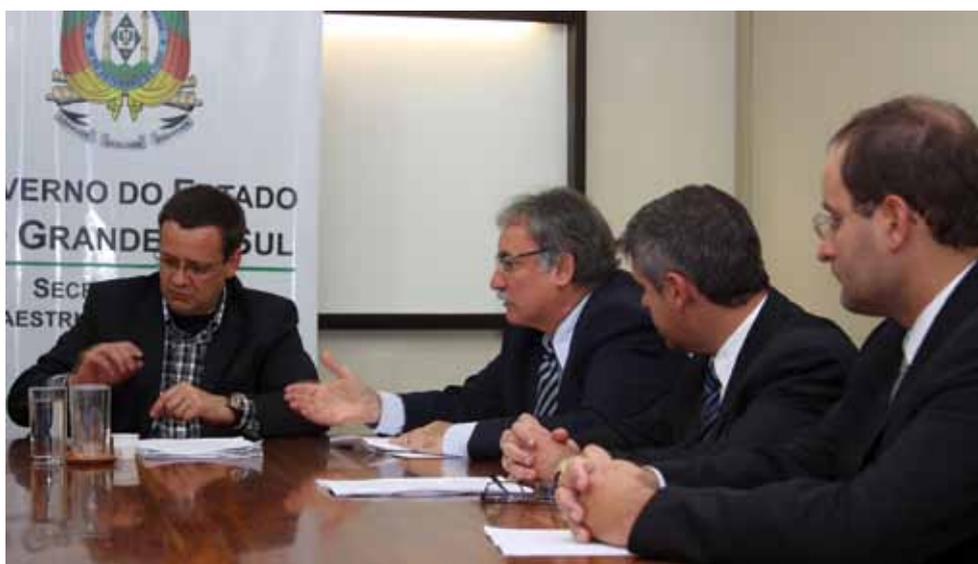
# Transporte Intermunicipal de Passageiros

- Fiscalização, pela Diretoria de Qualidade, em lotação no transporte de passageiros, gerada por registro de reclamação de usuário;
- Fiscalização, pela Diretoria de Qualidade de idade de frota em empresa de Transporte de passageiros, por demanda de ação do Ministério Público;



# Estações Rodoviárias

- Vistoria, pela Diretoria de Tarifas, na venda de passagens nos terminais rodoviários de Irai, Frederico Westphalen, Seberi e Palmeira das Missões, para averiguação da cobrança da taxa de embarque;
- Vistoria, pela Diretoria de Qualidade, da Estação Rodoviária do Município de Ijuí;
- Análise e encaminhamentos, pela Diretoria de Qualidade, de minuta de Edital para Licitação da Rodoviária de Porto Alegre;
- Análise de melhorias e encaminhamento, pela Diretoria de Qualidade, em Editais Padrão de Estações Rodoviárias de 1ª, 2ª, 3ª e 4ª Categorias.



# Energia Elétrica

## Atividades regulatórias

- Fiscalização da Diretoria de Tarifas, com foco no treinamento de equipe, na Distribuidora CERTAJA (Cooperativa Regional de Energia Taquari Jacuí);
- Acompanhamento de fiscalização pela Diretoria de Tarifas de base de remuneração regulatória das centrais elétricas do Estado do Pará, CELPA (Centrais Elétricas do Pará) em Belém do Pará, com parte do treinamento de Agência Piloto em projeto de descentralização da Aneel.
- Fiscalização, pela Diretoria de Tarifas, da Base de Remuneração na CPFL/Piratininga – Companhia Piratininga de Força e Luz, em Campinas/SP, também como parte do treinamento de Agência Piloto em projeto de descentralização da Aneel.
- Fiscalização CPFL Piratininga;
- Fiscalização técnica e comercial das distribuidoras de energia elétrica;
- Fiscalização de centrais geradoras em operação e em construção;
- Mediação de conflitos entre consumidores e distribuidoras;
- Fiscalização econômico-financeira de distribuidoras de energia elétrica.
- Fiscalizações Econômico-Financeiras em distribuidoras de energia elétrica do Estado;
- Três Fiscalizações Econômico-Financeiras voltadas para a avaliação da base de ativos de empreendimentos de geração de energia eólica;



## Atividades de Fiscalização e Mediação na Área de Energia Elétrica

- Foram realizadas, no ano de 2011, na área de distribuição de energia elétrica cinco fiscalizações, sendo emitidos seis Autos de Infração no valor total de R\$ 7.383.158,57 (sete milhões, trezentos e oitenta e três mil, cento e cinquenta e oito reais e cinquenta e sete centavos).
- Na área de fiscalização de centrais geradoras de energia elétrica, foram realizadas vinte e sete fiscalizações de campo.
- Na Ouvidoria da AGERGS foram recebidas 2.193 solicitações versando sobre irregularidades em medições e sobre ressarcimentos de danos em equipamentos elétricos, que foram tratados na Gerência de Energia Elétrica.

# Participação da AGERGS no Projeto de Alteração do Modelo de Descentralização de Atividades pela ANEEL – Agência Piloto

Em decorrência dos esforços realizados pela AGERGS, no ano de 2010, para aderir, como agência estadual piloto, à nova forma de descentralização de atividades delegadas pela ANEEL aos estados, na forma de gestão associada de serviços públicos, foram firmados quatro contratos de metas para o ano de 2011.

Em 2011, a GPE conduziu as atividades estabelecidas nos referidos Contratos de Metas, apresentou diversas realimentações à Agência Nacional a respeito do andamento das atividades conforme a nova modelagem e participou da construção do novo modelo de descentralização, que será adotado, em 2012, para outras 11 unidades da federação.

## PARTICIPAÇÃO DA AGERGS EM EVENTOS, REUNIÕES E SEMINÁRIOS

- 2ª Reunião Técnica com as Agências Reguladoras Estaduais com SFF/ANEEL em Brasília;
- 5ª Conferência de Saneamento promovida pelo IBC;
- Seminário sobre o Plano Nacional de Saneamento Básico;
- Audiência Pública de Saneamento na Câmara de Vereadores de Cachoeira do Sul;
- 5ª Reunião da Câmara Técnica de Saneamento da ABAR;
- XIII Convenção de Contabilidade do Rio Grande do Sul;
- XVIII Congresso Brasileiro de Transporte e Trânsito;
- Reunião Técnica para avaliar a situação de fornecimento de energia elétrica aos arrozeiros do Município de Alegrete.
- Reunião com Vereadores e inspeção de postes da AES Sul no Município de Triunfo.
- Audiência Pública em Dois Irmãos sobre qualidade do fornecimento de energia elétrica no meio rural.
- Audiência Pública em Erechim sobre qualidade do fornecimento de energia elétrica no meio rural.
- Audiência Pública no Município de São Lourenço do Sul sobre “Qualidade de Energia Elétrica Rural”.
- Participação no Fórum Estadual dos Conselhos de Consumidores, na cidade de Ijuí. Realização de palestra sobre a Resolução ANEEL N°. 414/2010.
- Reunião na Câmara de Vereadores de Esteio sobre postes inadequados naquele município.
- Audiência Pública promovida pela Câmara Municipal de Vereadores de São Borja sobre qualidade de fornecimento de energia elétrica àquele Município.



*Instalação Forum Estadual de Saneamento*



*Inauguração Travessia Hidroviária  
Guaíba/POA, Conselheiro  
Presidente da AGERGS  
entrevistado por Lasier Martins*



*Instalação Forum Estadual  
de Saneamento*

# OUVIDORIA

Em 2011 foram efetuados 9.731 registros na Ouvidoria da AGERGS, assim distribuídos:

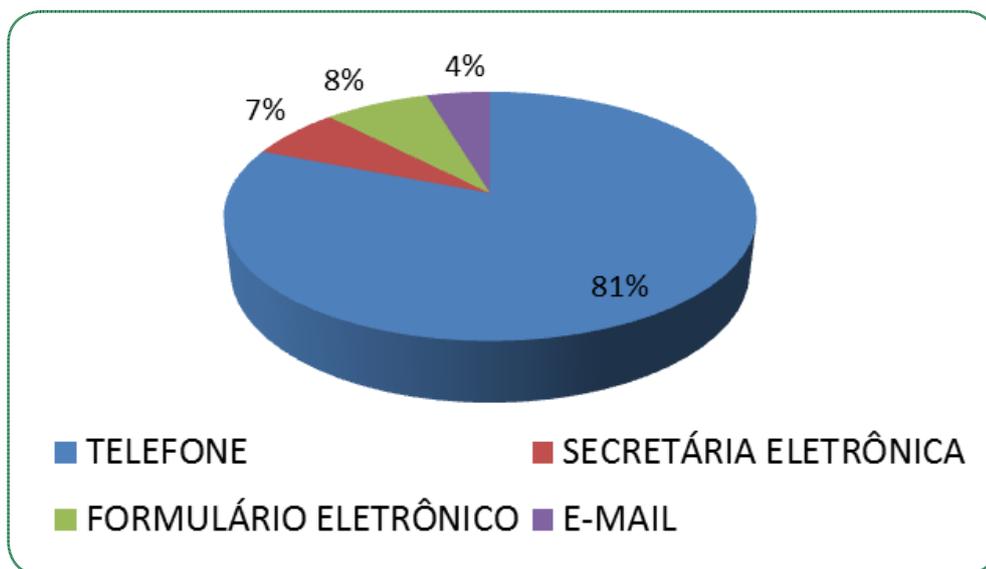
2011	
TIPO	QUANTIDADE
Elogio	16
Informação	4.311
Reclamação	5.361
Sugestão	43
<b>TOTAL</b>	<b>9.731</b>

Não estão computados nos números acima os registros de reclamações decorrentes de “cobrança por irregularidade” (1.121 registros) e “ressarcimento de danos” (920 registros) da área de energia elétrica, pois apesar de serem recebidos e terem o primeiro encaminhamento dados pela Ouvidoria, são tratados e respondidos pela Gerência de Energia Elétrica.

A distribuição dos registros por áreas reguladas foi a seguinte:

2011				
ÁREA	INFORMAÇÕES	RECLAMAÇÕES	SUGESTÕES	ELOGIOS
Saneamento	3.140	324	4	
Energia Elétrica	353	3.801		
TIP Longo Curso	275	615	17	4
Agência de Regulação	257	19	5	7
Estação Rodoviária	68	121	5	2
Rodovias	29	52	1	
TIP Metropolitano	166	367	9	3
Transporte Hidroviário	23	62	2	
<b>TOTAL</b>	<b>4.311</b>	<b>5.361</b>	<b>43</b>	<b>16</b>

## Registros no SOA



## Usuários Voluntários

Em 2011, foram encaminhados 8.745 formulários referentes à Consulta sobre a Qualidade dos Serviços Públicos Concedidos 2010 a 4.635 Usuários Voluntários da AGERGS, assim distribuídos:

Consulta 2009	Remetidos
Energia Elétrica / Saneamento	4.639
Polos Rodoviários	578
TIP / Estações Rodoviárias	2.490
Transporte Metropolitano	835
Travessias Hidroviárias	203
<b>Total</b>	<b>8.745</b>

*O resultado da consulta está disponível no site da AGERGS.*

# Destques Administrativos

---

No ano de 2011, a AGERGS elaborou seu Planejamento Estratégico, definindo a missão da instituição, além de suas principais metas, visando o melhor desenvolvimento das atividades regulatórias.

A AGERGS, nos últimos anos, viveu um momento de amadurecimento. Ampliou o quadro de suas ações e enfrentou desafios cada vez mais com Parcerias Público Privadas, o que induziu a Agência a buscar um realinhamento de suas ações segundo um plano estratégico bem estruturado. Assim, a Agência de Regulação do Rio Grande do Sul (AGERGS) deu início à implementação de um planejamento estratégico para qualificar e aperfeiçoar o trabalho na Instituição.

Foi assinado convênio com o Tribunal Regional Federal da 4ª Região (TRF4), para a utilização do Sistema Eletrônico de Informações (SEI). Desenvolvido pelo Tribunal, o programa é utilizado para gerir a tramitação digital de processos, o que irá agilizar e

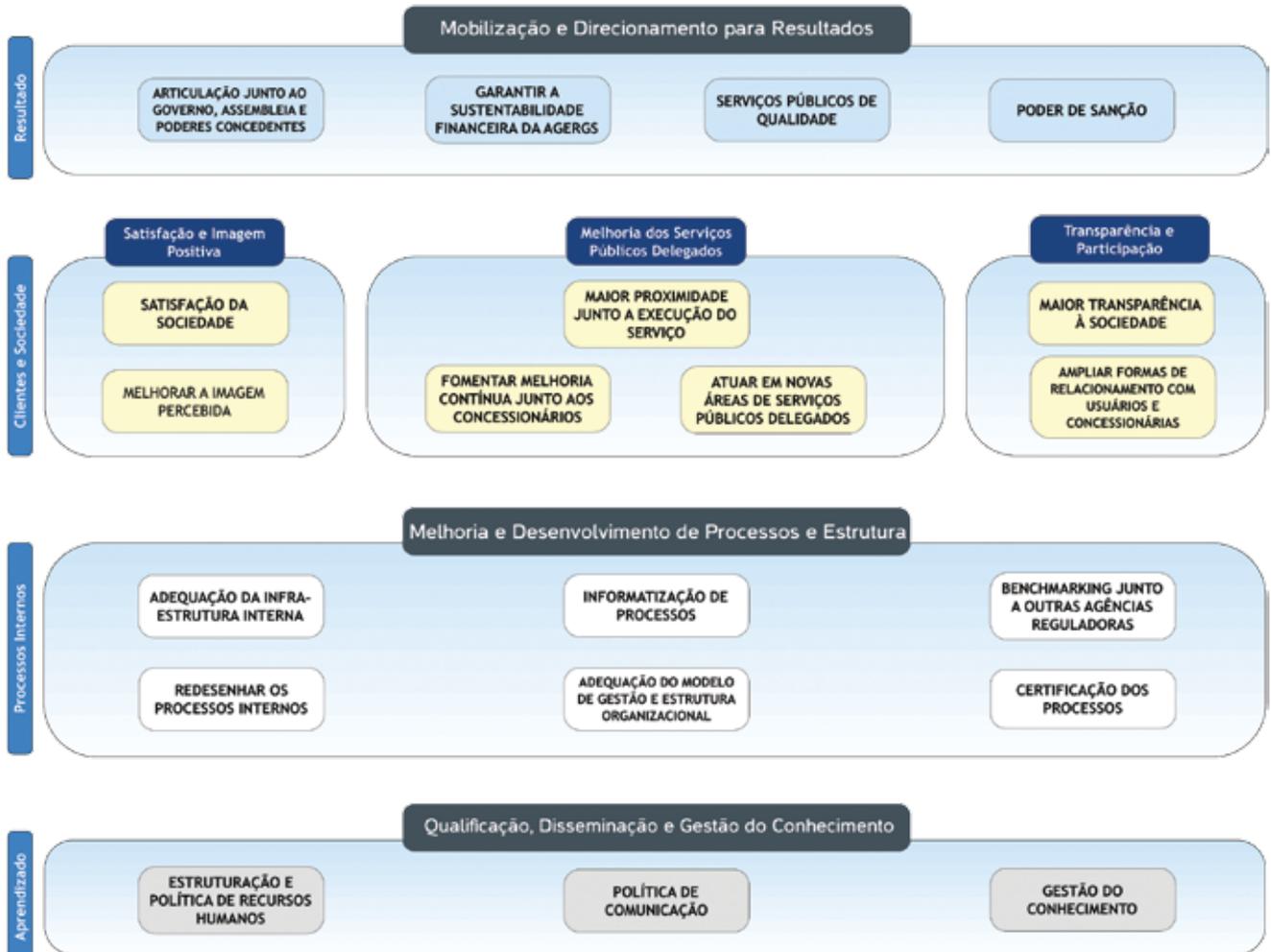
qualificar as demandas da Agência. Como é praticamente eliminada a tramitação dos procedimentos por meio de papel, a economia e preservação do meio-ambiente também são consideradas relevantes nesta parceria.

A aprovação do Projeto de Lei 413/2011 pela Assembleia Legislativa ratifica o reconhecimento do trabalho da Agência. O texto, encaminhado pelo Governo e aprovado com 47 votos em plenário, reorganizou o quadro funcional, garantindo melhores salários e um plano de carreira sólido.

Com autonomia orçamentária, decorrente de taxas de regulação, todas as despesas da Agência saem de dotação própria, sem onerar os cofres públicos.

# Planejamento Estratégico

## Quadro Planejamento Estratégico



Reunião da  
equipe de  
elaboração do  
Planejamento  
Estratégico



Apresentação Geral  
do Planejamento  
Estratégico

Apresentação do  
Relatório Final  
de Planejamento  
Estratégico



# Deliberações

---

*Foram emitidas 8 Deliberações, destacando-se.*

**Deliberação 01/2011** - *Estabelece horário do expediente externo e jornada de trabalho dos servidores*

**Deliberação 02/2011** - *Aprova Manual do Gestor de Contratos*

## Qualificação da Gestão Administrativa

---

- Instalação e configuração dos novos Equipamentos de Informática (Estações de Trabalho, Servidor de Rede e Notebooks), adquiridos por licitação, substituindo todos os computadores da AGERGS.
- Implantação do Manual do GESTOR de Contratos para as atividades administrativas e finalísticas.
- Implantação do CST – Contratos de Serviços de Terceiros no módulo do FPE para controle dos Contratos Terceirizados (Vigilância, limpeza, Copeiragem, entre outros).
- Convênio com o TRF 4ª Região para utilização do SEI – Sistema Eletrônico de Informações.
- Digitalização da documentação referente à Taxa de Regulação das concessionárias e da documentação referente aos dados funcionais e de contratos administrativos.

## Participação dos servidores em cursos externos e comissões e grupos de trabalhos interno:

---

- Curso ADASA sobre uso de incentivos de benchmarking na regulação de serviços de saneamento básico;
- Oficinas de Reeducação para o Gasto Público, promovidas pela Secretaria de Estado da Fazenda (Chefe do GA e um integrante do NFI).
- Curso de Capacitação e Aperfeiçoamento: “Ordenador de Despesas e a Lei de Responsabilidade Fiscal” em São Paulo.
- Curso de “Contratos de Serviços de TI” em Brasília/DF.
- Reunião com o Grupo de Trabalho referente ao GED na ANEEL - Superintendência de Gestão e Tecnologia da Informação.
- Curso “Retenções Federais e dos Municípios”, em Porto Alegre nos dias 26 e 27 de outubro de 2011, pelo Clube Jornada de Estudos, em Porto Alegre – RS.
- Curso “Gestão e Fiscalização de Contratos na Administração Pública.”
- Curso “As novas regras de Responsabilidade Trabalhista em Face da terceirização.”

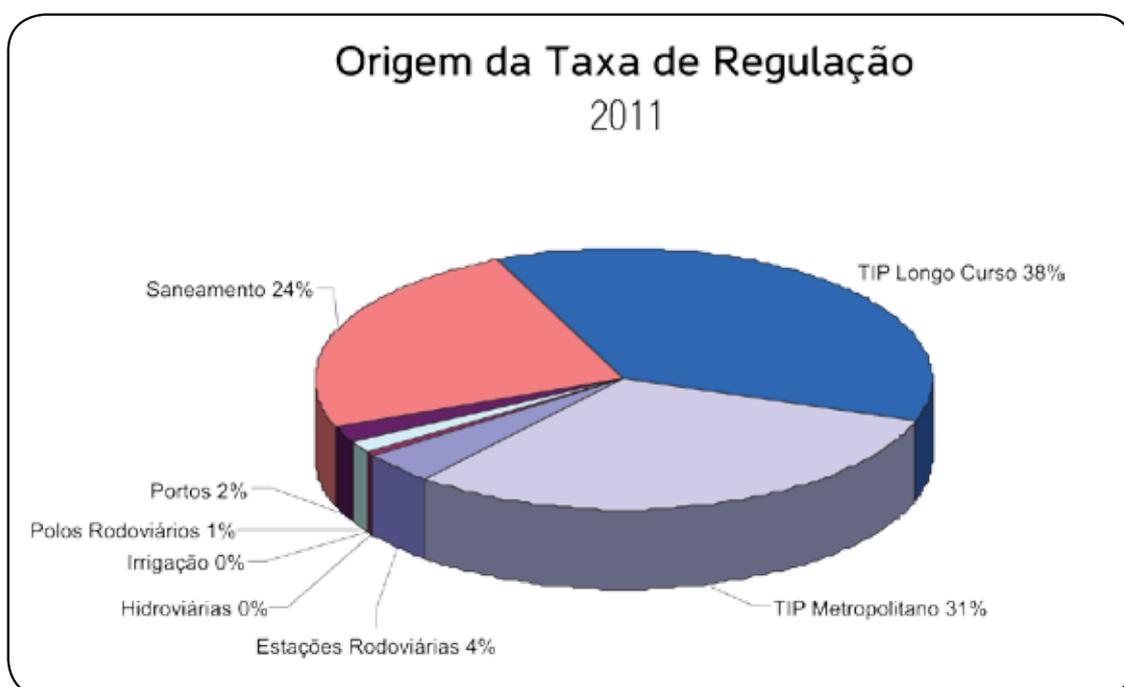
## Participação dos servidores em cursos externos e comissões e grupos de trabalhos interno:

---

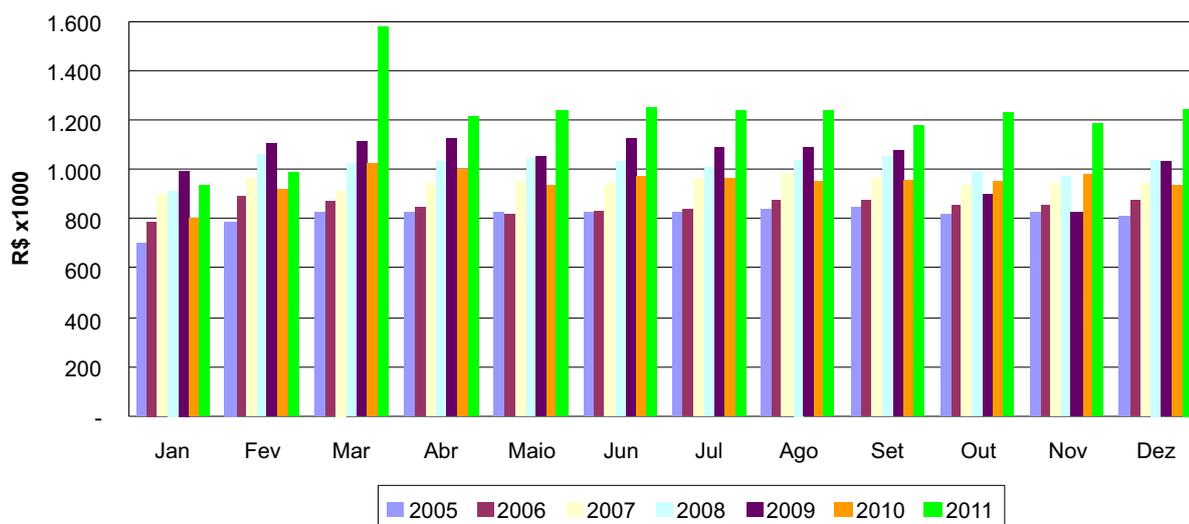
- Treinamentos na ANEEL referentes à fiscalização Econômico - Financeira de distribuidoras de energia elétrica;
- Fiscalizações Econômico - Financeira fora do Estado, com o objetivo de treinamento, em parceria com a ANEEL;
- Evento “A busca do Entendimento” – Brasília/DF;
- IX Conferência Brasileira sobre Qualidade da Energia Elétrica – Cuiabá/MT;
- Reunião Técnica na ANEEL - apresentação da nova metodologia de Custos de Referência e Indicadores de Qualidade - Brasília/DF;
- Curso Desenvolvimento de Negócios em PCH – São Paulo/SP;
- Curso de Introdução ao Estudo da Energia Eólica – Porto Alegre/RS;
- Curso de Perícia em Medição de Energia Elétrica - Porto Alegre/RS;
- Comissão Permanente de Licitações;
- Comissão de Credenciamento;
- Comissão de Ética da AGERGS;
- Equipe de Apoio ao Pregão;
- Comissão de Promoções 2011;
- Grupo de Trabalho do Planejamento Estratégico;
- Comissão Especial para Avaliação e Baixa dos Bens Considerados Inservíveis.

# SITUAÇÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

Os recursos da AGERGS provêm predominantemente da Taxa de Fiscalização e Controle dos Serviços Públicos Delegados, a qual possibilitou que a Agência conquistasse, desde 2001, sua autonomia financeira. O gráfico a seguir demonstra a origem da Taxa por setor de atividade das empresas delegatárias:



## Evolução da Taxa de Regulação - Mensal (2005 - 2011)



Esta autarquia também conta com recursos provenientes do convênio com a Agência Nacional de Energia Elétrica – ANEEL, os quais são vinculados e devem ser utilizados para cobertura das despesas com a descentralização de atividades de regulação na área de energia elétrica, incluindo despesas administrativas e de pessoal. Neste exercício as transferências da ANEEL representaram R\$ 1.578.440,94.

## SITUAÇÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

Considerando os recursos totais da AGERGS, o superávit de 2011 resultou em 42% de sua arrecadação, atingindo o montante aproximado de R\$ 6,8 milhões, conforme demonstram a tabela e o gráfico a seguir:

### EVOLUÇÃO DO SUPERÁVIT ANUAL PERÍODO: 2007 – 2011

RECURSOS	2007		2008		2009		2010		2011	
	R\$	%								
RECEITAS	12.996.544,48	100,0	13.768.398,97	100,0	13.936.027,89	100,0	12.942.025,93	100,0	16.485.685,73	100,0
DESPESAS	6.143.605,40	47,3	7.188.984,62	52,2	8.475.630,59	60,8	9.488.116,97	73,3	9.599.621,93	58,2
SUPERÁVIT	6.852.939,08	52,7	6.579.414,35	47,8	5.460.397,30	39,2	3.453.908,96	26,7	6.886.063,80	41,8

