

Contrato de Metas nº 0010/2015-ANEEL

AGERGS/PROTOCOLO
RECEBIDO EM 11/01/16
Alemarche

**CONTRATO DE METAS QUE ENTRE SI CELEBRAM
A AGÊNCIA NACIONAL DE ENERGIA ELÉTRICA -
ANEEL E A AGÊNCIA ESTADUAL DE REGULAÇÃO
DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DO RIO
GRANDE DO SUL – AGERGS, COM O OBJETIVO DE
AUTORIZAR A EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES
DESCENTRALIZADAS PARA OPERACIONALIZAÇÃO
DA GESTÃO ASSOCIADA DE SERVIÇOS PÚBLICOS.**

A **AGÊNCIA NACIONAL DE ENERGIA ELÉTRICA**, autarquia sob regime especial, criada pela Lei nº 9.427, de 26 de dezembro 1996, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 02.270.669/0001-29, com sede e foro no Distrito Federal, doravante denominada **ANEEL**, representada neste ato, por seu Superintendente de Licitações e Controle de Contratos e Convênios – SLC, **UBIRATÃ BARTOLOMEU PICKRODT SOARES**, portador da Carteira de Identidade nº 286.128 MD/DF, e inscrito no CPF nº 866.326.128-49, nomeado pela Portaria nº 2.210, de 24 de abril de 2012, publicada no Diário Oficial da União em 02 de maio de 2012, de acordo com delegação de competência que lhe foi atribuída no art. 1º da Portaria nº 1.667, de 21 de dezembro de 2010, publicada no Diário Oficial da União em 24 de dezembro de 2010, publicada no Diário Oficial da União em 24 de dezembro de 2010, e a **AGÊNCIA ESTADUAL DE REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DO RIO GRANDE DO SUL - AGERGS**, autarquia sob regime especial, criada pela Lei nº 10.931, de 9 de janeiro de 1997, inscrita no CNPJ sob o nº 01.962.045/0001-00, com sede no Estado do Rio Grande do Sul, na cidade de Porto Alegre, doravante denominada **AGÊNCIA**, representada neste ato, na forma do art. 16, I e XIV do Regimento Interno, aprovado pela Resolução Normativa nº 08/2012, emitida pelo Conselho Superior da AGERGS, pelo Conselheiro-Presidente **ALCEBIDES ADIL SANTINI**, brasileiro, portador do RG nº 1011078266-SJS/RS, e inscrito no CPF nº 096.093.000-06; resolvem; de comum acordo e em observância ao disposto no Convênio de Cooperação nº 15/2010, firmado entre a União e o Estado do Rio Grande do Sul representado legalmente pela AGERGS, na Constituição Federal de 1988, na Lei nº 9.427, de 1996, e suas alterações, no Decreto nº 2.335, de 1997, na Resolução Normativa nº 417, de 2010 e suas alterações, na Lei nº 10.931, de 9 de janeiro de 1997 (e suas alterações) e demais normas afetas à descentralização de atividades complementares da ANEEL; celebrar o presente Contrato de Metas, nas condições estabelecidas nas seguintes cláusulas:

CLÁUSULA PRIMEIRA – DO OBJETO

- 1.1 Este Contrato de Metas tem por objeto autorizar, para o exercício financeiro de 2016, a execução descentralizada das atividades complementares da Superintendência de Mediação Administrativa, Ouvidoria Setorial e Participação Pública - **SMA**, em regime de gestão associada de serviços públicos, a serem executadas no território do Estado onde se localiza a **AGÊNCIA**, observado o disposto no § 2º, do artigo 13, da Resolução Normativa nº 417, de 2010.



48535.006522/2015-00

1 de 8

Conforme minuta
aprovada



CLÁUSULA SEGUNDA – DAS OBRIGAÇÕES DAS PARTES

2.1 Constituem obrigações das partes, além do especificado nas demais cláusulas deste instrumento, o seguinte:

2.1.1 por parte da AGÊNCIA:

2.1.1.1 observar o disposto no artigo 63, da Resolução Normativa nº 417, de 2010;

2.1.1.2 não transferir à ANEEL quaisquer obrigações decorrentes de inadimplemento de suas obrigações trabalhistas e fiscais;

2.1.1.3 não transferir a outrem, no todo ou em parte, o objeto deste Contrato de Metas, ressalvadas as atividades expressamente previstas na legislação vigente;

2.1.1.4 comunicar oficialmente à ANEEL quaisquer falhas ou irregularidades observadas no cumprimento deste Contrato de Metas.

2.1.1.5 arcar com as despesas que superem os valores acordados e aprovados no Custo de Referência, decorrentes da utilização de quantitativo de homem-hora próprio ou de terceiro, bem como dos outros componentes. Caso os custos incorridos pela AGÊNCIA sejam inferiores aos estabelecidos neste Contrato de Metas em decorrência da eficiência de sua gestão, o saldo correspondente poderá ser alocado como recurso próprio, desde que não se trate de hipótese de devolução de recursos, conforme prevê a Cláusula Décima Terceira.

2.1.1.6 responsabilizar-se, dentro dos preceitos legais, bem como em observância aos normativos adotados no Estado-membro, por todo o processo necessário à efetivação das despesas necessárias à viabilização do atendimento das atividades estabelecidas nos contratos de metas, nas condições pactuadas com a ANEEL.

2.1.1.7 enviar os produtos à SMA/ANEEL, por meio do Relatório de Ouvidoria (modelo existente), antes do dia 20 do mês subsequente ao fechamento do Trimestre.

2.1.1.8 indicar os profissionais a serem habilitados ao acesso do Sistema de Gestão de Ouvidoria – SGO, aprovado pela SMA, obedecendo-se ao quantitativo da equipe dimensionada para atuar nas atividades descentralizadas por esta Superintendência, conforme previsto no Termo de Referência. Caso seja detectada a utilização de senha pessoal por terceiro não habilitado, a SMA glosará o valor da Solicitação tratada pelo profissional não habilitado.

2.1.1.9 solicitar autorização prévia da SMA para a realização de viagens intraestaduais tais quais as fora do Estado

2.1.2 por parte da ANEEL:



48535.006522/2015-00

2 de 8

Conforme minuta
aprovada



- 2.1.2.1 observar o disposto no artigo 64, da Resolução Normativa nº 417, de 2010;
- 2.1.2.2 realizar os pagamentos dos produtos decorrentes das atividades complementares descentralizadas na forma, prazo e condições estabelecidas neste Contrato de Metas; e
- 2.1.2.3 comunicar oficialmente à AGÊNCIA quaisquer falhas ou irregularidades observadas no cumprimento deste Contrato de Metas.

CLÁUSULA TERCEIRA – DA GESTÃO DO CONTRATO

- 3.1 A Superintendência de Mediação Administrativa, Ouvidoria Setorial e Participação Pública – SMA e Agência Estadual de Regulação dos Serviços Públicos Delegados do Rio Grande do Sul - AGERGS indicarão por ato formal os gestores deste Contrato de Metas, responsáveis pelo acompanhamento e fiscalização do objeto pactuado neste instrumento, que procederão ao registro das ocorrências e adotarão as providências necessárias ao seu fiel cumprimento.

CLÁUSULA QUARTA – DA EXECUÇÃO

- 4.1. As metas, atividades, produtos, meios de apresentação, indicadores de qualidade, cronograma e valores, para o exercício de 2016, são indicados no Termo de Referência de Descentralização.
- 4.2. As sugestões de atividades do setor elétrico apresentadas pela AGÊNCIA devem estar harmonizadas com o escopo estabelecido pela Unidade Organizacional gestora da execução descentralizada das atividades complementares objeto deste Contrato de Metas.
- 4.3. No caso de atividades emergenciais ou decorrentes de caso fortuito e (ou) força maior, as partes deverão interagir, com a maior brevidade possível, para definição e formalização dos procedimentos a serem adotados e aprovação de valores eventualmente não compreendidos no Custo de Referência.

CLÁUSULA QUINTA – DA DOCUMENTAÇÃO COMPLEMENTAR

- 5.1 O Termo de Referência de Descentralização e a memória de cálculo serão utilizados para compor o valor final de cada produto descentralizado.

CLÁUSULA SEXTA – DA AVALIAÇÃO DOS PRODUTOS

- 6.1 Os produtos entregues pela AGÊNCIA serão avaliados para fins de pagamento até o último dia de cada mês, sobre todos os produtos recebidos no mês anterior, informando o resultado da análise e o valor a ser pago, considerando requisitos mínimos como prazo, qualidade e quantidade pactuados, conforme critérios estabelecidos no Contrato de Metas; considerando as disposições constantes do inciso III, do artigo 65 da Resolução Normativa nº 417/2010, alterada pela Resolução Normativa nº 522/2012.



- 6.2 A avaliação dos produtos, realizada mediante Índice de Qualidade do Produto – IQP, pactuados é realizada por amostragem, sendo que cada Unidade Organizacional, conforme suas especificidades define seu campo amostral, podendo chegar à avaliação da totalidade de seus produtos.
- 6.3 Ao final de cada trimestre, as avaliações realizadas são analisadas e ponderadas em uma nota média da Agência Estadual, denominada Índice de Qualidade por Agência – IQA.

CLÁUSULA SÉTIMA – DA FORMA DE PAGAMENTO

- 7.1 O pagamento de cada produto deste Contrato de Metas será efetuado em duas parcelas assim definidas:
- 7.1.1 o percentual de 25% do valor pactuado em até trinta dias do início de sua vigência; e
- 7.1.2 o percentual de 75% do valor pactuado até o dia dez de cada mês, observado o disposto no inciso III, do art. 65, e no inciso X, do art. 66, da Resolução Normativa n.º 417/2010, alterada pela Resolução Normativa n.º 522/2012.
- 7.1.3 Eventuais glosas aplicadas pela Unidade Organizacional, em razão da nota média da AGÊNCIA (Índice de Qualidade por Agência), serão calculadas, trimestralmente, com base nos respectivos trimestres e descontadas nos pagamentos seguintes.
- 7.1.3.1 Quando a glosa for solicitada após o último pagamento efetuado, a AGÊNCIA deverá restituir o valor da glosa mediante Guia de Recolhimento da União.
- 7.2 Eventuais glosas aplicadas serão deduzidas em sua integralidade, quando do pagamento da parcela final estabelecida na subcláusula 7.1.2.
- 7.3 No caso de produtos emergenciais ou decorrentes de caso fortuito e (ou) força maior, o pagamento será efetuado integralmente no prazo indicado na subcláusula 7.1.2.
- 7.4 Os pagamentos serão depositados no Banco Bannrisul – 041 – Banco do Estado do Rio Grande do Sul S/A; Agência: 0100; Conta Corrente: 03.265.486-09, conforme informação da AGÊNCIA.

CLÁUSULA OITAVA – DO VALOR

- 8.1 O valor do presente Contrato de Metas é de R\$ 761.839,19 (setecentos e sessenta e um mil oitocentos e trinta e nove reais e dezenove centavos), correspondente ao Termo de Referência de Descentralização em anexo.



Conforme minuta
aprovada

CLÁUSULA NONA – DA DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA

9.1 As despesas decorrentes da execução deste Contrato de Metas correrão por conta do orçamento específico da ANEEL, conforme detalhamento abaixo:

Programa de Trabalho:	2575.2203.3299.3001		
Natureza da Despesa:	33.32.39		
Fonte de Recurso:	0174		
Empenho de Despesa:	nº	de	/ /

9.2 As despesas referentes a este contrato de metas correrão a conta dos créditos do exercício financeiro de 2016. Tão logo sejam liberados os créditos orçamentários, a nota de empenho que dará suporte creditício-financeiro a este contrato de metas será anexada ao processo, por apostilamento.

CLÁUSULA DÉCIMA – DAS ALTERAÇÕES

10.1 A alteração do Contrato de Metas deve ser formalizada por meio de Termo Aditivo, respeitado o prazo determinado no artigo 77 da Resolução Normativa nº 417/2010, após avaliação conjunta da Unidade Organizacional gestora, da SLC e da Agência Estadual.

10.1.1. As alterações de metas, atividades, produtos, meios de apresentação, cronograma, e (ou) indicadores de qualidade, que não impliquem mudança no valor pactuado no Contrato de Metas, podem ser efetuadas por meio de simples apostila.

10.2. Os procedimentos para as alterações nos Contratos de Metas estão estabelecidos na Resolução Normativa nº 582, de 30 de setembro de 2013, a qual alterou a Resolução Normativa nº 417/2010 e, na Portaria nº 3.366, de 1º de dezembro de 2014.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – DA VIGÊNCIA

11.1 Este Contrato de Metas entrará em vigor a partir de 1/1/2016 até 31/12/2016, podendo ser prorrogado por até 90 dias, por meio de Termo Aditivo, para o encerramento de atividades programadas e não concluídas.

11.2 Este Contrato de Metas substitui, para todos os efeitos, qualquer outro Contrato de Metas anteriormente em vigor, firmado para a execução das atividades descritas na Cláusula Primeira, exceto no caso de prorrogação para os fins previstos na subcláusula 11.1.

Conforme minuta aprovada

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA – DA RESCISÃO DO CONTRATO

- 12.1 A não manutenção dos requisitos indicados no artigo 39, da Resolução Normativa nº 417, de 2010, poderá configurar inexecução do Convênio de Cooperação firmado entre Estado ou Distrito Federal e a União e implicará, a critério da ANEEL, em rescisão deste Contrato de Metas, respeitado o devido processo legal.
- 12.2 As partes poderão rescindir, a qualquer tempo, este Contrato de Metas, observando comunicação escrita e antecedência mínima de sessenta dias, quando observada uma ou mais das seguintes situações:
- 12.2.1 ocorrência de fatos que possam prejudicar a execução do Contrato de Metas, devidamente fundamentados pela parte interessada;
- 12.2.2 inexecução total ou parcial das obrigações firmadas que comprometam a utilidade dos produtos contratados;
- 12.2.3 ocorrência de caso fortuito ou de força maior impeditiva da execução do Contrato de Metas, regularmente comprovada;
- 12.2.4 interesse justificado de uma das partes; e
- 12.2.5 ausência de comprovação de regularidade fiscal.
- 12.3 Em caso de rescisão fica assegurado o cumprimento das obrigações assumidas com terceiros, vencidas ou vincendas, vinculado aos produtos pactuados.
- 12.4 Nas hipóteses de rescisão avaliar-se-á a responsabilidade das partes, as circunstâncias presentes, as consequências da conduta danosa, se existentes, e a utilidade residual das prestações vincendas de forma a se graduar a gravidade dos fatos e buscar a solução mais proporcionalmente adequada, nos termos do inciso VI, do parágrafo único, do artigo 2º, da Lei nº 9.784, de 1999, além de observar o disposto na Cláusula Décima Terceira deste Contrato de Metas, quando couber.
- 12.5 No caso de rescisão ou encerramento por decurso de prazo deste Contrato de Metas, a AGÊNCIA se obriga a repassar à ANEEL todas as informações e dados coletados no exercício de suas atribuições, sem prejuízo de suas demais obrigações explicitadas na Cláusula Segunda deste instrumento.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA – DA DEVOLUÇÃO DOS RECURSOS

- 13.1 No caso de encerramento do Contrato de Metas, a primeira parcela do pagamento dos produtos não entregues ou não aprovados será devolvida à ANEEL, sob pena de instauração de Tomada de Contas Especial, nas seguintes condições:



Conforme minuta
aprovada

- 13.1.1 para os produtos não entregues por responsabilidade da ANEEL, a AGÊNCIA restituirá os valores recebidos, deduzidos, quando couber, os custos de mobilização incorridos devidamente comprovados; e
- 13.1.2 para os produtos não entregues por responsabilidade da AGÊNCIA ou não aprovados, esta restituirá os valores recebidos.
- 13.2 No caso de cancelamento de alguma atividade por iniciativa da ANEEL, a AGÊNCIA restituirá os valores recebidos referentes aos produtos dela decorrentes, deduzidos, quando couber, os custos de mobilização incorridos, devidamente comprovados.
- 13.3 No caso de cancelamento de alguma atividade por iniciativa da AGÊNCIA, esta deverá restituir os valores recebidos referentes aos produtos dela decorrentes, nas condições a seguir:
- 13.3.1 para as atividades canceladas, de forma motivada e com as respectivas justificativas aprovadas pela Unidade Organizacional, os custos de mobilização incorridos e devidamente comprovados devem ser deduzidos, quando couber, dos valores a serem restituídos; e
- 13.3.2 para as atividades canceladas de forma imotivada ou com justificativas não aprovadas pela Unidade Organizacional, os custo de mobilização não serão deduzidos dos valores a serem restituídos.
- 13.4 No caso de cancelamento de alguma atividade por caso fortuito ou força maior, a AGÊNCIA deverá restituir os valores recebidos referentes aos produtos dela decorrentes, deduzidos, quando couber, os custos de mobilização incorridos, devidamente comprovados.
- 13.5 As devoluções de recursos previstas nesta Cláusula deverão ser realizadas com os rendimentos financeiros auferidos, quando couber, e no prazo estipulado pela ANEEL, mediante comunicação formal.

CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA – DA PUBLICIDADE

- 14.1 Este Contrato de Metas deve ser encaminhado para publicação, em forma de extrato, pela ANEEL, ao Diário Oficial da União – DOU e, pela AGÊNCIA, ao Diário Oficial do Estado – DOE, até o 5º dia útil do mês subsequente ao de sua assinatura.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA – DOS CASOS OMISSOS

- 15.1 A Diretoria da ANEEL deliberará, ouvida a AGÊNCIA, sobre eventuais posições divergentes acerca deste Contrato de Metas.



Conforme minuta
aprovada

CLAUSULA DÉCIMA SEXTA DO FORO

16.1 O foro da Justiça Federal da Seção Judiciária de Brasília, Distrito Federal, será competente para apreciar e dirimir quaisquer dúvidas oriundas da execução deste Contrato de Metas.

E, por estarem de pleno acordo com as cláusulas e condições expressas neste Contrato de Metas, as partes firmam este instrumento em duas vias de igual teor e forma, na presença das testemunhas abaixo indicadas, para todos os efeitos legais.

Brasília-DF, 30 de dezembro de 2015.

Pelas Partes:


ALCEIDES ADIL SANTINI
Conselheiro Presidente da AGERGS


UBIRATÃ BARTOLOMEU PICKRODT SOARES
Superintendência de Licitações e Controle de
Contratos e Convênios da ANEEL

Didimo Vieira Gonçalves
Superintendente de Licitações e Controle
de Contratos e Convênios - Substituto

Pelas Testemunhas:

NOME: *Nilton Telichevsky*

NOME: *ANDRÉ RUBELI*

CARGO: *Gerente de energia elétrica*

CARGO: *ASSESSOR SMA*

ASSINATURA: *Nilton Telichevsky*

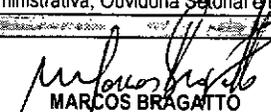
ASSINATURA: 

CPF: *222.063.290134*

CPF: *948.682.206-91*

Termo de Referência Descentralização nº 013/2015-SMA/ANEEL

Brasília, 19 de novembro de 2015

1 - IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE ORGANIZACIONAL GESTORA													
Superintendência de Mediação Administrativa, Ouvidoria Setorial e Participação Pública - SMA													
2 - IDENTIFICAÇÃO DA AGENCIA ESTADUAL													
Agência Estadual de Regulação dos Serviços Públicos Delegados do Rio Grande do Sul - AGERGS													
3 - META													
M1 - Receber e encaminhar aos canais apropriados as solicitações de ouvidoria dos consumidores e/ou agentes nos prazos legais (1º nível).													
M2 - Atender e solucionar as solicitações de ouvidoria dos consumidores e/ou agentes nos prazos legais (2º nível), atingindo no mínimo IQP > 8,5, sendo o IQP calculado conforme anexo a este Termo de Referência.													
M3 - Tratar os processos administrativos existentes na Agência até 31/12/2016													
4 - ATIVIDADES													
CRONOGRAMA 2015													
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
A1 - Receber e solucionar as Solicitações de Ouvidoria do 1º nível	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
A2.1 - Tratar as Solicitações de Ouvidoria no 2º nível	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
A2.2 - Tratar todos os processos administrativos existentes na Agência até 31/12/2015.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
A2.3 - Atuar na resolução de conflitos/mediação em consonância com a SMA	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
A3 - Realização de viagens intraestaduais	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
A4 - Realização de viagens a serviço	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
5 - PRODUTO	Nº Servidores Superior		Nº Servidores Médio		Subtotal		Valor Total Com Custo Administrativo						
P1 - Recebimento de solicitações de Ouvidoria (1º Nível)	0,1				16.592,94		21.567,50						
P2.1 - Tratamento de Solicitações de Ouvidoria (2º Nível)	2,6		2,0		552.664,84		718.353,76						
	Nº HH Nível Superior				Subtotal		Valor Total c/ C.A.						
P2.2 - Tratar todos os processos administrativos existentes na Agência até 31/12/2016	80				7.293,60		9.480,22						
	Nº Diárias	Nº de Passagens/ Locações		HH Superior		Subtotal		Valor Total c/ C.A.					
P4 - Viagens a Serviço	8,00	5,0				9.568,94		12.437,71					
TOTAL					586.120,32		761.839,19						
6 - MEIO DE APRESENTAÇÃO													
2015													
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
MA.1.1 - Apresentação do Relatório de Ouvidoria das atividades realizadas no 1º trimestre			x										
MA.1.2 - Apresentação do Relatório de Ouvidoria das atividades realizadas no 2º trimestre						x							
MA.1.3 - Apresentação do Relatório de Ouvidoria das atividades realizadas no 3º trimestre									x				
MA.1.4 - Apresentação do Relatório de Ouvidoria das atividades realizadas no 4º trimestre												x	
7 - INDICADORES DE QUALIDADE													
ID1 - Indicador de Prazo. Solicitações de Ouvidoria com prazo médio de encerramento inferior a 30 dias recebem a nota máxima (10,0). A partir disso, subtrai-se 0,1 pontos por dia acrescido. Peso= 0,3													
ID2 - Indicador de Qualidade Geral da Resposta. Calculado a partir de amostras retiradas do SGO, abrange critérios relacionados a ortografia, gramática, digitação, uso e adequação do texto padrão, suficiência e clareza da resposta, correção das informações fornecidas. Os textos das solicitações encerradas pelo SGO são avaliados por meio de nota atribuída, que varia de 0 (zero) a 10 (dez), sendo descontados pontos para cada erro aferido, conforme metodologia anexa. Peso = 0,7.													
Observação: O somatório dos dois indicadores comporá o IQP, indicador de qualidade definido na Nota Técnica de Custos de Referência. No indicador ID1, para efeito de cálculo, não deverão ser computados os prazos de tramitação dos processo administrativos no âmbito da ANEEL. O cálculo do IQP está descrito em metodologia anexa a este Termo de Referência.													
8 - OBRIGAÇÕES ADICIONAIS DA AGENCIA													
Os produtos deverão ser enviados à ANEEL/SMA, por meio do Relatório de Ouvidoria (modelo existente), antes do dia 20 do mês subsequente ao fechamento do Trimestre.													
Só será permitido o acesso ao Sistema de Gestão de Ouvidoria - SGO ao profissional habilitado pela SMA, obedecendo ao quantitativo da equipe dimensionada para atuar nas atividades descentralizadas por esta Superintendência.													
Caso seja detectado a utilização de senha pessoal por terceiro não habilitado, a SMA glosará o valor por Solicitação tratada pelo profissional não habilitado.													
As Viagens Intraestaduais (Produto P3) e as Viagens a Serviço (Produto P4) só poderão ser realizadas quando previamente aprovadas pela SMA.													
9 - IDENTIFICAÇÃO DO(S) GESTOR(ES) DO CONTRATO DE METAS													
MARCOS BRAGATTO - Superintendente de Mediação Administrativa, Ouvidoria Setorial e Participação Pública - SMA													
ANDRÉ RUELLI - Assessor do Superintendente de Mediação Administrativa, Ouvidoria Setorial e Participação Pública - SMA													
10 - APROVAÇÃO													
 MARCOS BRAGATTO Superintendente de Mediação Administrativa, Ouvidoria Setorial e Participação Pública													
11 - DE ACORDO													
Superintendência de Mediação Administrativa, Ouvidoria Setorial e Participação Pública - SMA													