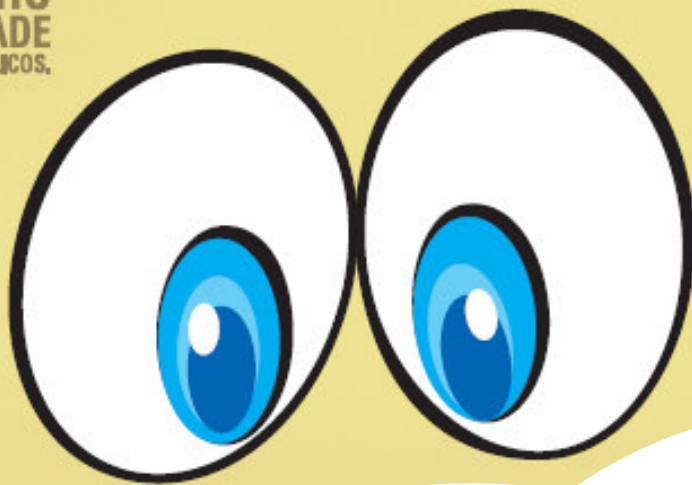


A Agergs convida:

**TODOS DE OLHO  
NA QUALIDADE  
DOS SERVIÇOS PÚBLICOS.**



# **IX SEMINÁRIO DE USUÁRIOS VOLUNTÁRIOS**

26.11.2011 | das 08h30min às 12h30min

**Sala de Sessões  
Romildo Bolzan - Agergs**

Av. Borges de Medeiros, 659 - 14º andar  
Centro Histórico - Porto Alegre - RS



## **PROGRAMA**

**8h30** - Inscrições

**9h** - Abertura

**9h15** - A importância de sanções na atividade regulatória

**9h40** - O papel do Usuário Voluntário e sua importância na regulação dos serviços públicos delegados

**10h** - Intervalo – Café

**10h30** - Palavra do Usuário – discussão sobre os temas apresentados e demais áreas reguladas.

**12h30** - Encerramento