

## **Ata do V Seminário dos Usuários Voluntários da AGERGS/2007**

DATA: 23 de agosto de 2007  
LOCAL: Câmara de Vereadores de Passo Fundo - Rua Dr. João Freitas, 75 –  
Bairro Petrópolis – Passo Fundo/RS  
INÍCIO: 17 horas e 25 minutos  
TÉRMINO: 19 horas e 45 minutos

### **1 ABERTURA**

- 1.1 A Assessora de Imprensa da AGERGS, Tamara Maria Costa Pereira, dá início ao V Seminário dos Usuários Voluntários convidando a compor a mesa os Conselheiros da AGERGS Ricardo Pereira da Silva, Manoel Maria dos Santos, Pedro Bisch Neto e Gertrudes Pelissaro dos Santos, e o Vereador de Passo Fundo Édison Nunes, que nesta ocasião representa o Vereador Luiz Miguel Scheis, Presidente da Câmara de Vereadores. A Assessora de Imprensa Tamara Maria Costa Pereira destaca ainda a presença do Conselheiro da AGERGS Guilherme Socias Villela no plenário, e passa a palavra ao Conselheiro-Presidente em Exercício da AGERGS, Ricardo Pereira da Silva.
- 1.2 O Conselheiro-Presidente em Exercício da AGERGS, Ricardo Pereira da Silva, saúda a todos os presentes, e apresenta um breve histórico dos Seminários de Usuários Voluntários, que são realizados anualmente, informando que neste ano, em comemoração aos 10 anos da Agência, serão realizados mais dois seminários, nos municípios de Santa Maria e Pelotas.
- 1.3 Logo após, o Conselheiro Ricardo Pereira da Silva passa a palavra à Ouvidora da AGERGS Cláudia Vieira Coronas, que faz apresentação sobre a história da AGERGS e o trabalho realizado pela Agência nestes 10 anos.
- 1.4 Em seguida, o Conselheiro-Presidente Em Exercício da AGERGS disponibiliza a palavra aos presentes.

### **2 PALAVRA DO USUÁRIO**

- 2.1 O Sr. Deoclydes Leyzer pergunta se será realizado Seminário no Município de Erechim, onde mora. O Conselheiro Ricardo Pereira da Silva esclarece que foram escolhidas três cidades nas diferentes regiões do Estado para a realização dos Seminários descentralizados, tendo sido Passo Fundo a cidade escolhida da região Noroeste.
- 2.2 O Sr. João da Silva Garcia registra a demora no atendimento aos usuários da concessionária de energia elétrica RGE, que não tem escritório na região. O Conselheiro Ricardo Pereira da Silva informa que a reclamação será encaminhada à concessionária.
- 2.3 O Vereador Édison Nunes, representando o Presidente da Câmara de Vereadores, Luiz Miguel Scheis, registra a falta de desenvolvimento da Estação Rodoviária do Município de Passo Fundo, que não oferece atendimento adequado aos seus usuários. Em seguida, coloca a casa à disposição da AGERGS, e se retira do Seminário, para atender compromisso externo.
- 2.4 O Sr. Renato Bertoldo Langaro, Diretor de Transporte do Município de Passo Fundo, informa que a Estação Rodoviária localiza-se no centro da cidade, dificultando o trânsito.
- 2.5 O Sr. José João Holzbach manifesta seu descontentamento com os serviços de saneamento não só no Município, mas em todo o Estado do RS, e sugere a criação de uma nova empresa para prestar o serviço. O Conselheiro Pedro Bisch Neto esclarece que o serviço de tratamento de esgoto é deficiente no Estado, mas que tal situação está sendo regulamentada pela Lei Nacional de Saneamento Básico, aprovada este ano. Para ajustar-se ao novo modelo, a CORSAN está atualizando os contratos com os municípios

- gaúchos, e a partir da criação de convênio com as Prefeituras, a AGERGS passará a regular o serviço.
- 2.6 O Sr. Itajubá Ferreira da Silveira informa que o rápido crescimento da cidade dificulta ao Poder Público a adequação do serviço de esgotamento sanitário à população. Registra o rápido crescimento da população ao redor da cidade, destacando a necessidade de que haja conscientização quanto à formas mais adequadas de tratamento de lixo.
- 2.7 O Sr. Renato Langaro manifesta seu entendimento quanto à necessidade de maior fiscalização da Rodovia RS 324, conhecida como “Rodovia da Morte” devido ao grande número de acidentes no trecho entre os Municípios de Passo Fundo e Marau. A Conselheira Gertrudes Pelissaro dos Santos informa a existência de projeto de duplicação da referida rodovia no DAER. Sugere ainda que os moradores dos municípios de Passo Fundo e Marau solicitem junto ao DAER uma maior sinalização e fiscalização na rodovia. Quanto aos problemas levantados em relação à Estação Rodoviária, a Conselheira Gertrudes Pelissaro dos Santos informa que o DAER, conjuntamente com a AGERGS, realizará nova licitação para a concessão das estações rodoviárias do Estado do RS.
- 2.8 O Sr. Itajubá Ferreira da Silveira registra as boas condições da rodovia RS 135 no trecho entre a RS 324 e a BR 153, onde há pedágio comunitário, porém salienta a falta de sinalização em outros trechos. A Conselheira Gertrudes Pelissaro dos Santos informa a existência de Comissão Parlamentar de Inquérito na Assembléia Legislativa do RS para averiguar o cumprimento dos contratos das concessões rodoviárias.
- 2.9 O Sr. Itajubá da Silveira informa também a recorrente falta no fornecimento de água nos municípios de Gaurama e Viadutos. Os Conselheiros informam que encaminharão a reclamação à CORSAN.
- 2.10 O Sr. Aldo Domingos agradece a presença da AGERGS, parabenizando a Agência pelo seu trabalho, e sugere a implantação de pedágio na RS 386 - trecho entre Sarandi e Iraí, na modalidade que for mais apropriada, visando a melhoria das condições da referida rodovia, que não tem sinalização. Destaca a gravidade dos problemas de saneamento na região, pois as nascentes de vários rios que estão localizados no Município de Passo Fundo estão sendo poluídas. Sugere a implantação de consórcio comunitário para o tratamento da água, em convênio com as Universidades da região, salientando que a CORSAN dispõe de tecnologia para tanto, a exemplo de sua estação de tratamento de água localizada no Município de Torres. Registra ainda a falta de segurança no transporte escolar, que é precário, e solicita que sejam atendidos os direitos de gratuidade para os idosos no transporte coletivo.
- 2.11 O Sr. João da Silva Garcia acompanha a manifestação do Sr. Aldo Domingos no que diz respeito à precariedade do transporte escolar.
- 2.12 O Conselheiro Pedro Bisch Neto registra que a Lei Nacional de Saneamento exige que os municípios cumpram Plano Básico de Saneamento.
- 2.13 O Conselheiro Manoel Maria dos Santos cumprimenta os presentes, destacando a preocupação dos cidadãos com os seus semelhantes.
- 2.14 Não havendo outras manifestações, o Conselheiro Ricardo Pereira da Silva passa a palavra à Sr<sup>a</sup> Roseli Vargas, representante Secretaria de Planejamento e Gestão.

### **3 MANIFESTAÇÃO DA SECRETARIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO**

- 3.1 A Sr<sup>a</sup> Roseli Vargas, Diretora do Departamento de Modernização da Gestão Pública da Secretaria de Planejamento e Gestão, faz apresentação sobre o trabalho da Secretaria, salientando a busca pela modernização. Informa ainda que a Secretaria de Planejamento e Gestão pretende criar novos postos de atendimento da Rede Integrada de Serviços ao Cidadão – Tudo Fácil, em municípios no interior do Estado do RS. Apresenta o portal da Secretaria de Planejamento e Gestão, que tem por objetivo facilitar a comunicação entre a Secretaria e a população.

- 3.2 Os usuários presentes manifestam-se quanto à falta de acesso à internet. O Conselheiro da AGERGS Ricardo Pereira da Silva sugere que a comunidade solicite às Prefeituras e às Câmaras de Vereadores que disponibilizem o acesso à internet para a população, a exemplo do que já ocorre em alguns municípios e na Assembléia Legislativa.
- 3.3 A Sr<sup>a</sup> Roseli Vargas esclarece ainda aos presentes sobre o cadastro de usuários voluntários dos serviços públicos junto à Secretaria, solicitando que seja divulgado na comunidade.

#### **4 ENCERRAMENTO**

- 4.1 O Conselheiro-Presidente em Exercício, Ricardo Pereira da Silva, agradece mais uma vez aos presentes pela sua participação, e passa a palavra ao Conselheiro Manoel Maria dos Santos para o encerramento do evento.
- 4.2 O Conselheiro Manoel Maria dos Santos manifesta sua satisfação com o Seminário. A pedido do Conselheiro Ricardo Pereira da Silva, confraterniza com os participantes do evento, entoando em gaita a canção “Querência Amada”, de autoria do passofundense Teixeirinha, em homenagem aos cidadãos da região.

Ricardo Pereira da Silva,  
Conselheiro da AGERGS

Salimar Salib,  
Secretária Executiva do Conselho Superior da AGERGS